Chrome OS 健康产业案例集锦

案例一

Allium Healthcare 提高新加坡护理行业

满意度

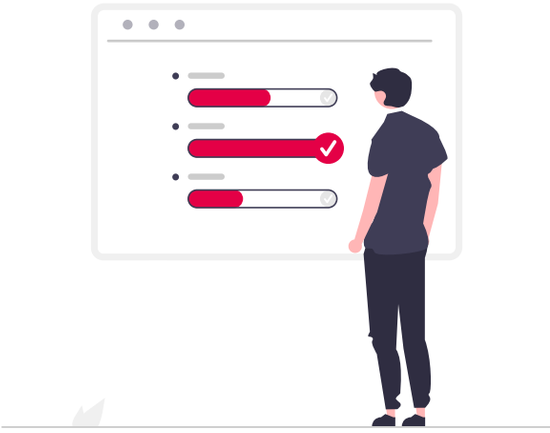
概览

Allium Healthcare 是新加坡一家颇有抱负的护理机构，除了成为当地住家与日间护理行业领头羊之外，他们还希望能够彻底改变新加坡的老年护理行业，为客户提供更加个性化的护理服务以期提升他们的生活质量。为了帮助其护理团队管理看护日志，Allium Healthcare 选择了Chrome Enterprise 和惠普 Chromebook 硬件解决方案。这些设备与 Chrome 企业版和云集管平台等工具一起，帮助 Allium Healthcare 在企业内部共享数据，使团队能够专注于提供高质量且可靠的护理服务。

Chrome OS 企业版成果

- 自动更新和云集管确保数据安全，大大减少对 IT 资源的需求
- Chrome OS 提供对传统软件的兼容性方案使设备易于采用
- 护理人员与顾客之间的互动变得更加个性化

当 Allium Healthcare 于 2018 年创立时，其位于新加坡门店的员工使用传统 Windows 设备和软件进行办公。最近几年由于技术的发展，该公司领导层一直想将 IT 转移至云端，考虑再三，该公司最终选择了 Chrome OS 企业版。IT 人员不必再花时间等待 Windows 更新。护理团队通过 Chrome 浏览器访问云端临床管理应用平台等解决方案，还可下载运行安卓应用，用它们来提供个性化客户服务。



「对我们来说，方案中最优先考虑的是 IT 安全，Chrome OS 则很好地满足了这一要求。更新完全在后台中运行，我们还可以通过云集管平台对所有终端进行远程管理，整体效率都提升了不少。」

案例二

Chapters

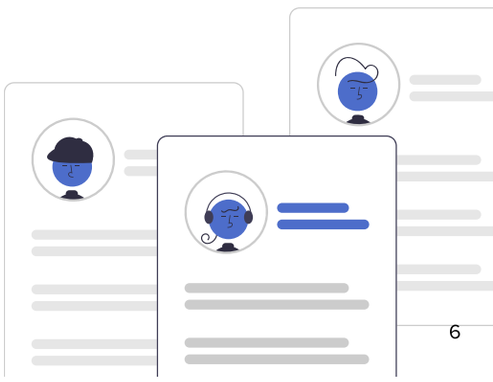
为卫生系统的护理人员节省可观时间

概览

跨入新时代以来，Chapters 卫生系统的护理人员希望能够急人之所急，在病人最需要帮助的时间与地点提供服务。因此，这家医疗机构需要一个能跟得上时代发展的现代 IT 解决方案。

Chrome OS 企业版成果

- 大大降低服务器与 IT 的运维成本
- 减少了设备启动时间，提升员工工作效率
- 员工能够在内部共享同一台 Chromebook，降低硬件成本
- 让远程和现场工作人员保持联系，及时解决医疗问题

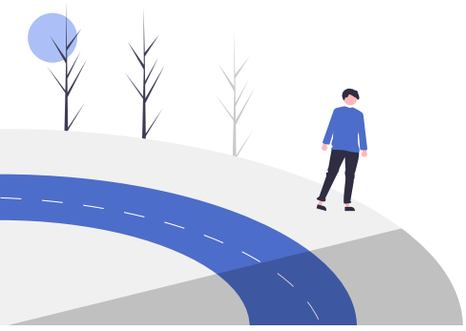


Chrome OS 企业版成果

Chapters 通过在内部进行了一项调查以了解他们的员工需要什么样的设备后，公司领导层注意到，Chromebook 几乎在所有需求因素的得分都处于领先地位。事实上，在首批使用

Chrome OS 设备的 139 名护理人员中，有 92 人表示 Chrome OS 比 Windows 和 macOS 更加称手。

> 到目前为止，我们从员工处得到的最多反馈是效率的提高。以前使用传统的 Windows 笔记本，护理人员每次启动设备都要花上 3–4 分钟，再加上配置 Citrix 和其他应用程序，正式开始工作前都要花上不少时间。有了 Chromebook，启动时间大大缩短，Chromebook 在 Citrix 登录屏幕上直接启动，因此护理人员可以立即访问临床数据。



案例三

CMMS 云端与移动工具帮助提升护理水平

综述

Corridor 移动医疗服务，CMMS，是一家提供移动医疗成像和测试服务的公司。最近他们逐渐意识到微软 Office 和 Windows 笔记本电脑这样的工具并不适合眼下需要移动办公的员工。Chromebook 和 Chrome OS 企业版赋能员工自由访问云端的数据，并通过安卓程序帮助员工在预约期间快速访问更新病患记录，实现该公司利用先进技术提供有温度护理的企业愿景。

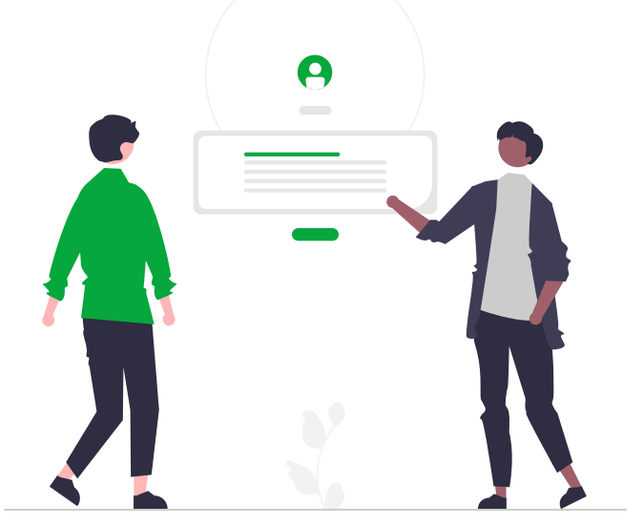
Chrome OS 企业版成果

每周获得约等于 8 小时的生产力提升

- 减少了病人在技术员访问期间的等待时间
- 满足 HIPAA 的合规要求，同时提供对应用与文件的云访问
- 通过 Google Meet 进行员工入职培训，节约成本
- 利用 Google Sheets 简化记录保存和数据收集过程
- 通过 Google Workspace 对员工的办公用移动设备进行集中管理

Chrome OS 企业版成果

办公人员通过使用 Chrome OS 企业版和 Google Workspace 来管理操作文件。技术人员则通过配备的安卓设备来访问病患信息并进行安全与设备检查。通过云集管平台，CMMS IT 团队可以远程管理员工设备，如重设密码和下发策略。云端存储则为 CMMS 提供了病人数据和影像文件所需的空间。



就在我们采用 Chrome OS 企业版的几个月后，我们的员工能够直接从他们各自的 Chromebook 上访问他们需要的一切——电子表格、文档和应用。

案例四

Devoted Health 建立云原生的医疗服务体验

综述

Devoted Health 的创始人希望公司从一开始就以云为先。其目标是使这家企业与其他依赖传统硬件的传统健康保险公司区分开来。云生产力工具能够以较低的成本实现最大生产效率，提高业务弹性，并给予企业在市场上的竞争优势。

Devoted Health 选择了 Chrome OS 和 Pixelbook，因为它们易于使用，服务统一，安全性高，并与其他软件和应用程序兼容。而当新冠大流行出现时，Devoted Health 已经做好准备，将员工，特别是为客户提供专业建议的专员安排永久远程工作。

Chrome OS 企业版成果

- 10 人 IT 团队轻松为数百名员工提供服务
- 简化入职流程，让新员工的培训过程更加高效
- 提高业务弹性，以更好地应对紧急状况
- 保护客户数据
- 通过 Zoom 和 Talkdesk 轻松提供远程服务

Chrome OS 企业版成果

自 2017 年公司成立以来，Devoted Health 在全公司范围内使用 Chrome OS、Google Workspace 和 Google Drive。Google 账号用于安全登录，并使用 YubiKeys 进行双重认证。会员服务指南通过 Chrome OS 访问联络中心应用程序 Talkdesk 等工具，确保他们在远程工作时也能继续帮助客户。Devoted Health 的 IT 团队可以轻松管理企业域内的 Pixelbook，推送新的应用和策略，并通过云集管平台管理员工的使用情况。未来，Devoted Health 计划与 IT 供应商 CDW 一起使用「零接触登录」，直接让新晋员工立刻上手 Chromebook。

> 从第一天起，我们就设想了一个从技术角度看与大多数保险企业完全不同的公司。有了Chrome OS、Pixelbook 和 Google Workspace，Devoted Health 也能够让员工安全地在家工作，同时向客户提供优质的服务。

案例五

Doctor.com
帮助医生找出和分析病患反馈

概览

Doctor.com 收集了对医生和医疗诊所的评论，方便病患可以对他们的医生做出更明智的选择。该公司需要在医生办公室设置一款小设备，并鼓励病人在问诊结束后当场提交评论。配备 Chrome OS 企业版的宏碁 Chromebook 使 Doctor.com 能够集中管理设备，同时安全合规地收集全美 4,000 多家医疗机构的评论数据。

Chrome OS 企业版成果

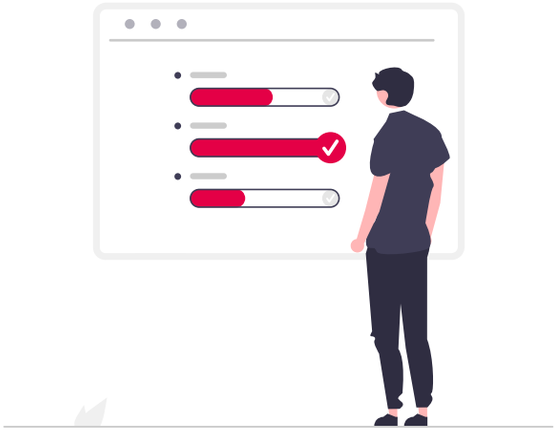
- 全国范围内 4,000 多台 Chrome OS 设备
- 通过集中设备管理节省了维护成本
- 鼓励更多病患在问诊结束后进行评论，帮助医生建立或改善他们的在线形象
- 大幅降低了硬件成本

Chrome OS 企业版成果

在收集病患评论时，Chrome OS 内置的安全性可以保护患者的隐私。在此之上，Doctor.com 的 IT 团队专门打造了一款 Chrome 浏览器扩展，用于收集每台 Chromebook 的独特识别数据；利用这些数据，团队就可以为不同科室内的 Chromebook 推送定制内容。

对于医务工作人员来说，Chromebook 的设置也非常简单，只需在第一次使用时输入设备代码即可。

「 我们可以使用 Chrome OS 企业版集中管理所有参与科



室内的 Chromebook。每个人都可以在同一时间使用同一版本的应用程序，只需一个按钮就可以将版本部署到测试环境和生产环境。

案例六

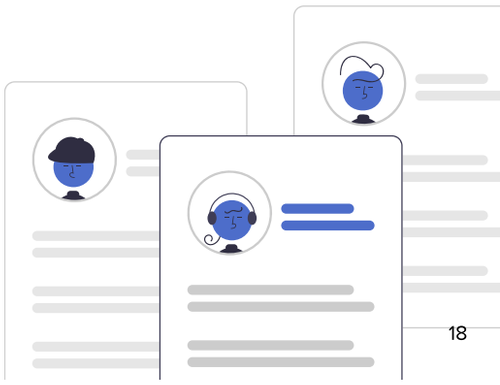
Dr Agarwal’s Eye Hospital 致力于提供出色的眼科护理

综述

Dr Agarwal 眼科医院是一家由印度和非洲的 70 家眼科护理中心组成的医疗集团，致力于为当地民众提供高质量的眼科护理；但最近，许多医护发现原先配备的 IT 设备日益无法满足医疗水平的步伐。通过引入 Nexian CB-116、Acer C730 Chromebook、Asus Chromebox 和 LG Chromebas 等硬件，以及采用 Google Workspace，Agarwal 眼科医院提升了服务精度，改善了病患信息数据系统。

Chrome OS 企业版成果

- 缩短了医生采集病患日志所需的时间
- 一次性软硬件采购成本节省 46%
- 减少了 80% 的 IT 支持工单
- IT 团队有更多时间投入到效益生产环节
- 提升了员工之间的合作度

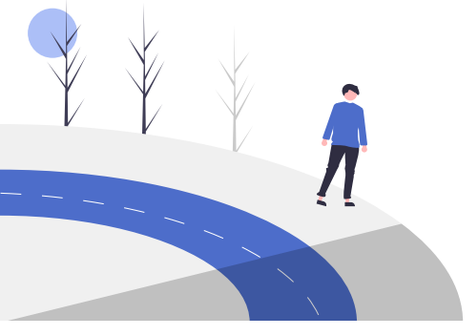


Chrome OS 企业版的成果

通过 Chrome OS 设备取代过时的 PC 与昂贵的 Windows 企业方案许可，结合 Google Workspace 等增值订阅服务，Agarwal 眼科医院的 IT 人员花在维护工作上的时间大幅缩短，有更多的时间投入到更有意义的项目上来。

医生们使用 Chrome OS 设备，这有助于他们轻松阅读诊断记录和更新病患档案——将记录从纸质转化为数字格式存储。销售和企业员工在商务旅行时使用 Chromebook；前台接待则使用华硕 Chromebox 和 Chromebase 来管理预约和账单。通过 Google Workspace，行政人员可以共享计费数据和眼部成像文件等资料。

> 当我们在检查室中加入 Chromebase 时，他们发现只需用原来一半的时间就可以完成病患日志的录入。这让医生有更多时间与病人深入交流。



案例七

Fiver Star Senior Living 为老年公寓带来灵活生产力

综述

Fiver Star Senior Living 老年公寓在美国 33 个州提供老年生活服务，它希望旗下的临床医生能够安全可靠地访问住户的医疗信息，同时减少对日渐臃肿的纸质记录的依赖。该公司的 IT 团队还希望减少管理 Windows 设备的工作量。由于公司处在快速发展期，可扩展性是选择新平

台的首要考虑因素。

最终，Fiver Star Senior Living 选择了 Chrome OS 企业版和 Chrome OS 设备，为临床医生和马萨诸塞州牛顿总部的行政人员提供安全的工作环境。该组织将 Chrome 浏览器标准化，以提供对其健康记录和人力资源应用程序的网络访问。

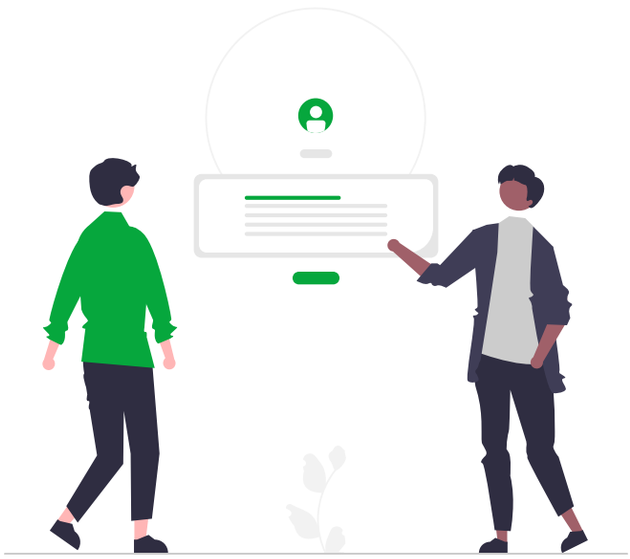
Chrome OS 企业版成果

- 通过将纸质记录转为数字格式进行存储，大幅提高了客户记录的准确性
- 通过使用共享 Chromebook 设备，带来安全性与灵活性
- Chrome OS 的静默式自动更新，免去购买并安装杀毒软件的额外成本
- 通过 Chrome OS 企业版，设备不再绑定个人，减少 IT 维护支出
- 运维支持工作大幅减少，仅需 1 人即可管理 1,600 台设备

Chrome OS 企业版成果

Five Star Senior Living 的临床医生使用 Chromebook 来访问 PointClickCare 中的病患健康记录。经常需要商务外勤的员工则使用带有触摸屏 Chrome OS 二合一设备。通过零接触政策，这些 Chrome OS 硬件可以做到开箱即用。

> 节省成本固然对公司运营来说很重要，但同时我们也在不断提供更好的平台与服务。



案例八

Hackensack Meridian Health 提高从业人员的生产力和用户体验

综述

Hackensack Meridian Health 是一家由 17 家医院组成的集团，在新泽西州拥有 34,000 多名员工，它希望重组其 IT 资源，以改善员工的工作体验，鼓励远程办公并提供更好的医疗建议服务。但它面临的挑战很多：例如医疗行业所要求的安全性与合规性，跨时空的员工团队间合作，如何做好员工职能匹配，以及部分关键环节的工作处理仍需要传统桌面软件等等。

最终该公司选择了 Chrome OS 企业版来应对这些挑战，其特点是内置安全功能，易于集中管理设备、用户和应用程序，并通过虚拟化环境解决软件兼容问题。

Chrome OS 企业版成果

- 500 名外呼员工在两周内转为远程办公
- 为远程医疗做好准备
- 通过虚拟化环境解决软件兼容问题
- 无论何时何地，都能保持高效生产力
- 赋能快速远程办公模式
- 建立对数字化转型的信心

Chrome OS 企业版成果

Hackensack Meridian Health 选择 Chrome OS 企业版来加速其数字化转型。Chromebook 成为各种场合的首选设备，包括门诊检查室。移动工作站 Chromebase 运行 Epic 的电子健康记录，以及 Imprivata 的阅读器软件。

Hackensack Meridian 使用 Citrix 来在 Chrome OS 中访问传统桌面程序，使在家的工作人员拥有与办公室相同的体验--在眼下的新冠大流行环境中，这是一项不可或缺的能力。Chrome 浏览器和 Google Workspace 提供协作、视频会议和生产力工具。通过对 Chromebook 设备群的集中管理，节约了可观的 IT 资源。

> 在过去，IT 不会在未来的技术上投入很多。我们看到这种情况正在改变，更多的支出用于灵活的、基于云的数字技术。

案例九

Hackensack Meridian Health 通过 Chrome 浏览器获取匹配护理方案

概览

Hackensack Meridian Health 希望优化其技术，以便临床医生能够专注于病人护理。为了实现这一目标，HMH 的 IT 团队部署了定制的 Chrome 浏览器作为临床医生的数字方案界面，并通过 Citrix、Google Workspace 来获取医疗专用软件。

HMH 将 Chrome 浏览器作为其默认浏览器，以方便管理，减少故障排除，以及扩展管理功能。

Chrome OS 企业版成果

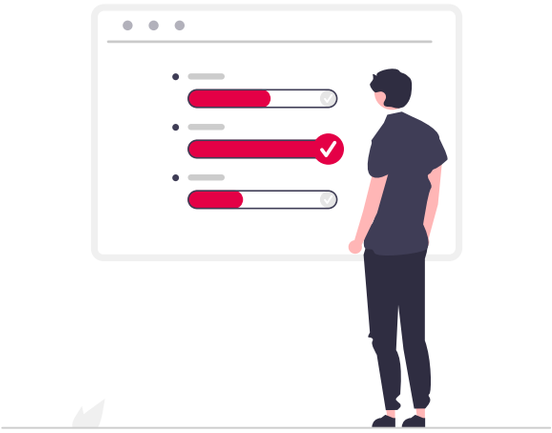
- 浏览器相关的支持工单减少 25%
- 保证病患的敏感数据安全

- 员工可以根据需要添加或删除扩展程序
- 通过云集管平台管理域内上万个 Chrome 浏览器实例
- 对传统浏览器的支持

Chrome OS 企业版成果

当用户切换到 Chrome 浏览器时，HMH 的员工在 Internet Explorer 中遇到的难题很快就得到了解决，因此 HMH 决定选择 Chrome 浏览器作为其默认浏览器。通过云集管平台，HMH 的 IT 团队可以远程对其域内 60,000 个浏览器终端进行管理。Chrome 浏览器的扩展与插件生态使用户只需点击一下就可以获得巨大生产力；同时由于沙盒机制的存在，让这些程序只会允许运行在安全的环境中，杜绝隐患。

> 我们在新冠大流行的早期就意识到，Chrome 浏览器对我们来说是一个必须的工具。Chrome 浏览器帮助我们打通了员工与客户之间的通道。即使我们处在不同的地方，我们都能接入相同的应用程序与资源，同时保持高效率。



案例十

Hunterdon Healthcare

通过云技术为病人提供更好的护理服务

综述

为了能够提供现代化的护理服务，新泽西州医院系统 Hunterdon Healthcare 寻求一个基于云的生产力解决方案，员工可以从任何地方安全地访问所需的资源。新系统还需要与关键的临床应用一起工作。2016 年，该医疗系统选择了 Chrome OS 企业版、Google Workspace 和宏碁 Chromebook 作为新 IT 解决方案。

Chrome OS 企业版成果

- 节省下硬件采购成本 120,000 美元
- Chromebook 内置安全机制，确保企业数据远离任何问题
- 培训过程简单快捷

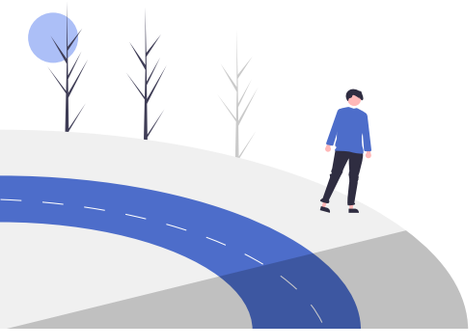
- Chrome 浏览器提供对关键业务应用程序的快速安全访问
- 员工可以随时随地访问云解决方案
- Chromebook 需要更少的 IT 支持

Chrome OS 企业版的成果

Hunterdon Healthcare 在一开始使用 Chrome OS 企业版的 45 台 Acer Chromebook 和 Google Workspace，作为培训计划的一部分，随后硬件数量增加到了 250 台，并计划在这之后再增加 200 台设备。云合作伙伴 Onix 为他们量身设计了一款培训方案，帮助 Hunterdon 使用其首选的 VDI 解决方案来访问关键。

时至今日，该公司有 2,400 名员工使用 Chrome OS 企业版和 Google Workspace 来访问临床应用，并高效地协同工作。Google Workspace 的广泛应用加快了培训速度。通过 Chrome OS 企业版的升级，医疗系统可以获得额外的应用和更有效的安全保护。

> 要保护医疗数据，确保工作人员能够访问关键的临床应用，并以合理的成本为员工提供不复杂且维护成本低廉的云设备，可谓是一项艰巨的任务。通过 Chrome OS 企业版和 Google Workspace，我们认为我们已经找到了最佳方案。



FydeOS 企业解决方案，除了提供 Chrome OS 企业版同等的优质体验和好处外，还可为企业提供系统定制和私有化部署。其中包括：

- 让 FydeOS 运行在企业指定的硬件设备上，包括 x86 和 ARM 设备。
- 对系统功能的定制和优化。
- 为系统基础服务提供私有化部署。

请联系 FydeOS 商务团队获得私有化的定制服务。

注：原文内容来源于 https://chromeenterprise.google/customers

感谢浏览

fyde