



Chrome OS 公共事业 案例集锦

案例一

中央拉帕汉诺克图书馆： 用 Chrome OS 企业版联结 读者与知识

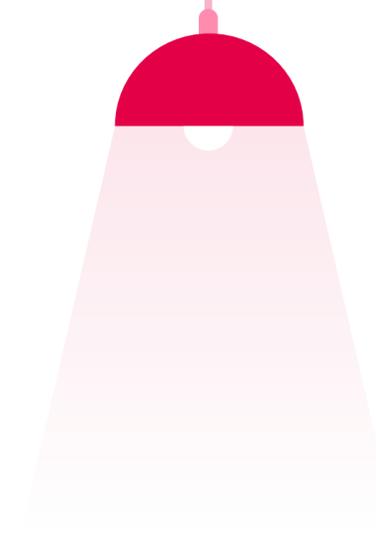
概览

为了更好地服务前来借阅电子书资源的读者，中央拉帕汉诺克图书馆（CRRL）需要更换其老化的 Windows 机群。为了维护这批传统机组，IT 员工们不得不经常在多个图书分馆之间来回奔波。在部分地区，特别是位于当地购物中心的分馆，空间紧张不能配置足够多的设备，读者不得不等待很长时间才能入坐阅读。

在预算收紧的大环境下，更换老旧 PC 和升级 Windows 系统将花费大约 50 万美元。综合考虑过后，CRRL 决定转向 Chrome OS，第一批购置了 260 台华硕 Chromebook，成本约为 75,000 美元。图书馆还特别为部分空间不足的分馆专门购置了 85 台 Chromebox。

Chrome OS 企业版成果

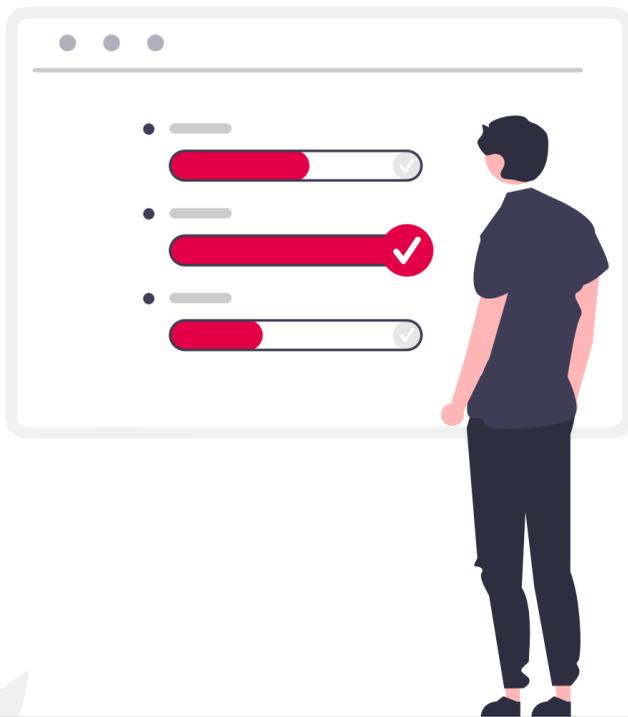
- 简单直观的操作界面让非技术管理员也能轻松使用，减少 IT 运维压力
- 为更多人提供学习和做研究的位置
- 大大减少 IT 运维的工作量
- 通过云集管功能管控域内设备，加强安全性



在减少成本的同时提高 服务质量

CRRL 已经全面转向到了 Google 服务。Chrome 浏览器和 G Suite 在图书馆内部的广泛采用使 Chrome OS 设备成为取代其传统 PC 的高性价比选择。图书馆的 IT 团队通过 Chrome OS 内置的云集管功能管理设备；图书馆工作人员不再需要操作复杂的软件，他们有更多的时间来做更多有意义的事情。

我们现在通过 Chrome OS 云集管功能来完成几乎所有的运维工作，再也不需要在各个分馆之间来回奔波了。在我们转向 Chrome OS 和 Chromebook 之前，我们每个分馆至少需要 4 名全职 IT 维护；现在，我们整个大区图书馆内的设备只需要两名 IT 运维人员即可处理周到。



案例二

金斯顿与萨顿区议会： Chrome OS 提升员工为居民服务的效率

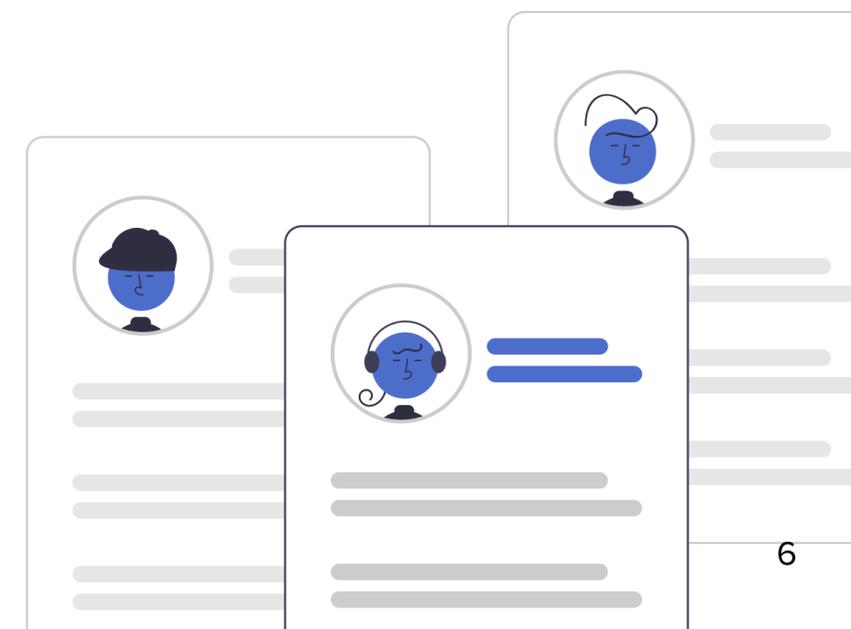
概览

伦敦西南部的金斯顿与萨顿区政府于近年计划通过引入共享 IT 服务以节约预算，其技术领导人希望找到一种价廉物美的解决方案。这两个区政府还希望为分布在 114 条街道上的 5,000 余名工作人员提供更加数字化的工作体验，这样他们能够更高效地在图书馆、医院、学校和交通等方面为当地居民提供服务。

金斯顿与萨顿区议会最终考虑用 Chrome OS 取代原先的 Windows 电脑，并在工作地点和工作方式上给予员工更多的灵活性。通过 Chrome OS 企业版、Chromebook 和 Google Workspace，工作人员现在可以通过远程办公和视频会议来处理各种事务，不再受地理条件约束。

Chrome OS 企业版成果

- 远程工作模式节省员工在通勤上的宝贵时间
- 通过云集管功能下发安全操作策略，杜绝潜在风险
- 通过视频会议帮助议会工作人员与居民交流沟通
- Chromebook 设备在员工之间共享流通
- 云办公套件帮助员工提升效率
- 大幅推进当地公共事业数字化进程

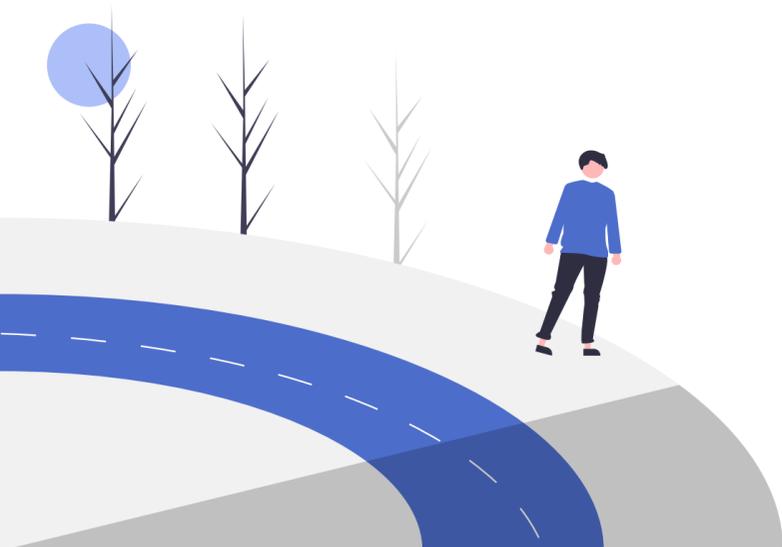


崭新工作模式促进当地政府转型

作为数字化转型的第一步，金斯顿与萨顿议会在合作伙伴的协助下，使用 Gmail 取代了传统的电邮解决方案。随着员工对 Gmail 的熟悉程度不断加深，他们开始使用其他 Google Workspace 工具，例如 Google Docs 和 Google Sheets，通过 Google Meet 与同事讨论新倡议，并在 Google Chat 中对细则进行交流。

议会根据员工的职能仔细匹配了 5,500 台 Chrome OS 企业版设备。通过 Chrome OS 企业版升级，员工可以准确做到设备开箱即用，并快速上手进行工作。

「我们在几个月内部署了 3,000 台 Chrome OS 设备，它们的使用是如此简单，整体的工作效率也得到了明显提升。如果我们还在用 Windows 设备，我想我们不会做到这一点。Chrome OS 设备和 Google Workspace 极大地提高了我们服务居民需求的能力。」



案例三

伦敦巴金和达格纳姆区： 通过使用 Chromebook 减少 成本

综述

为了改善当地政府雇员的 IT 业务效率，伦敦巴金和达格纳姆区努力寻找兼具成本优势和高效的解决方案来取代他们过时的设备。Chromebook 和 Chrome OS 是最好的选择，不需要过多的维护和升级就可平稳运行。

Chrome OS 企业版成果

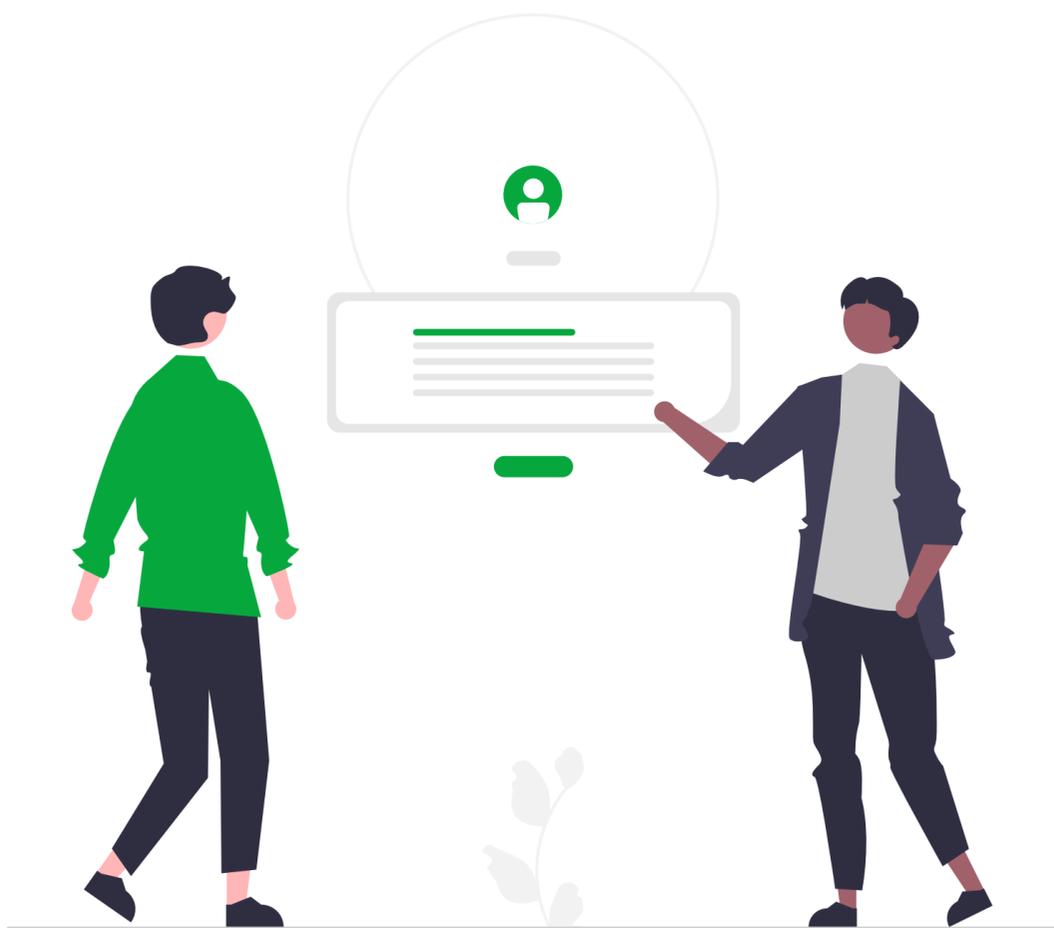
- 赋予用户远程办公的能力，提高工作效率
- 云集管功能确保公共事业单位数据信息符合国家安全法规
- 相比传统 Windows 设备省下 40 万英镑左右的部署成本



一人管理上千台云设备

自 2014 年以来，伦敦巴金和达格纳姆区使用 Chromebook 和 Chrome OS 来服务当地民众。在 Google 云服务合作伙伴 Ancoris 的帮助下，这个社区委员会从最初的 1,500 台 Chromebook，推广到了 4,300 多台。

「如果我们想要跟上我们的目标就必须升级现有的 IT 设备，或是寻找新的方式让员工能够更方便地为民众服务。而 Chromebook 和 Chrome OS 很好地满足了我们的需求。」



案例四

澳大利亚新州服务局： 利用 Chrome OS 提高用户体验和员工效率

综述

新南威尔士州服务局有意升级其在新州境内的 130 个居民服务亭。这些老式的服务亭操作系统不具备远程服务能力，而且常常需要很多时间来维护保证其正常运转。通过换装 Chrome OS 到服务亭上，新南威尔士州服务局大大减少了运维工作，加强了系统安全，并通过 Google Workspace 提供的内部生产力工具帮助员工节约时间，提升工作效率。

Chrome OS 企业版成果

- Chromebook 的维护时间降低到传统机器的 5%
- 云工具消除了对昂贵的私域网络部署的需求
- 年度 IT 运营成本降低了 46%
- 帮助新南威尔士州实现到 2019 年 70% 的政府交易以数字方式进行的目标
- 提高了员工生产力，提高数据安全



快捷且可靠的客户服务

新南威尔士州服务局通过为其自助服务亭选择了 Chrome OS 的 Chromebase，简化了 IT 管理过程，减少了对硬件的依赖。当该机构看到年度财报上省下的经费数目后，它就立刻在州内铺开部署 Chrome OS 和 Google Workspace，让员工享受到在云端工作所带来的灵活性、安全性与可靠性。

「 Chrome OS 已经成为新南威尔士州服务局的首选数字平台，让我们能够更方便快捷地服务居民需求，同时提升员工的办公体验。」



案例五

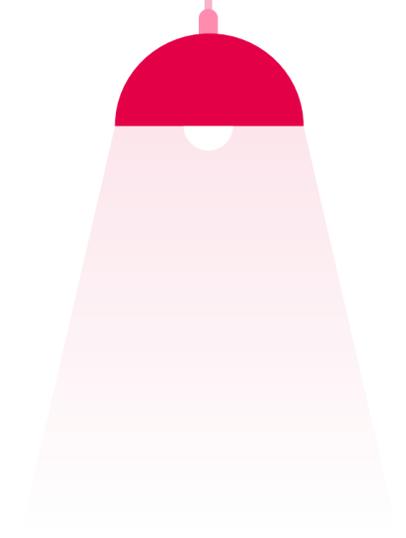
萨默塞特县图书馆系统： Chrome OS 在降低成本的同时 提高服务质量

概览

当美国新泽西州萨默塞特县图书馆系统（SCLS）意识到可以将它的大部分日常工作向云端转移时，其数字团队决定更换其老式的 Windows 设备。因为图书馆中的电脑在很多时候只用于收发电子邮件和阅读电子书籍，而图书馆每年需要为此支付高昂的订阅许可费；除此之外，Windows 电脑每年还需要大量的维护，这无疑占用了其他项目的宝贵时间。SCLS 最终选择了 Chrome OS 企业版、Google Workspace 和 Chromebook 来作为新的解决方案。通过 Chrome OS 企业版内置的云集管功能来加强管理，提升运营效率。

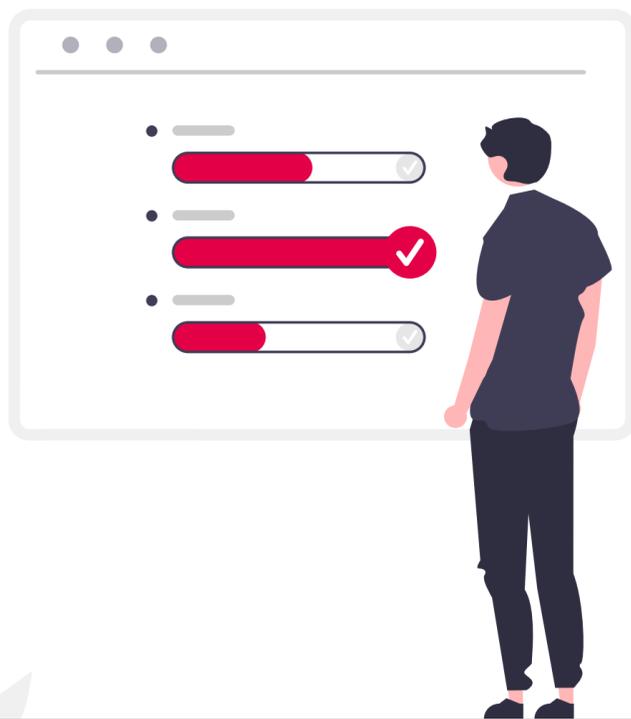
Chrome OS 企业版成果

- 将软硬件的成本降低了一半
- 保持工作人员的生产力随时在线
- 减少不必要的运维，让工作人员能有更多的时间为读者服务
- Google Workspace 提供的远程协作应用减少不必要的差旅需求



业务上云提升图书馆效率和服务质量

在合作伙伴 Cumulus Global 的协助下，SCLS 引进了 Chromebook 和 Chrome OS 企业版取代传统的 Windows 设备；并用 Google Workspace 取代原先的微软 Office 办公套件。现在，图书馆员工可以通过 Chrome 浏览器访问云端应用程序，例如 CARL-X，这是一个用于借阅书籍的程序。为了减少员工在 SCLS 的下属分支机构之间的不必要通勤，员工可通过 Google Meet 进行协作。当新冠疫情突然来袭时，SCLS 则已经做好了准备，快速切换到远程工作。



「我们认为 Chrome OS 是解决图书馆业务上云的有效方案。它帮助我们减少了成本开支，同时也为我们的员工和读者提供更好数字化服务体验。」

FydeOS 企业解决方案，赋能公共事业

FydeOS 企业解决方案，除了提供 Chrome OS 企业版同等的优质体验和好处外，还可为企业提供系统定制和私有化部署。其中包括：

- 让 FydeOS 运行在企业指定的硬件设备上，包括 x86 和 ARM 设备。
- 对系统功能的定制和优化。
- 为系统基础服务提供私有化部署。

请联系 FydeOS 商务团队获得私有化的定制服务。

注：原文内容来源于 <https://chromeenterprise.google/customers>

感谢浏览

