



Chrome OS 零售产业 案例集锦

案例一

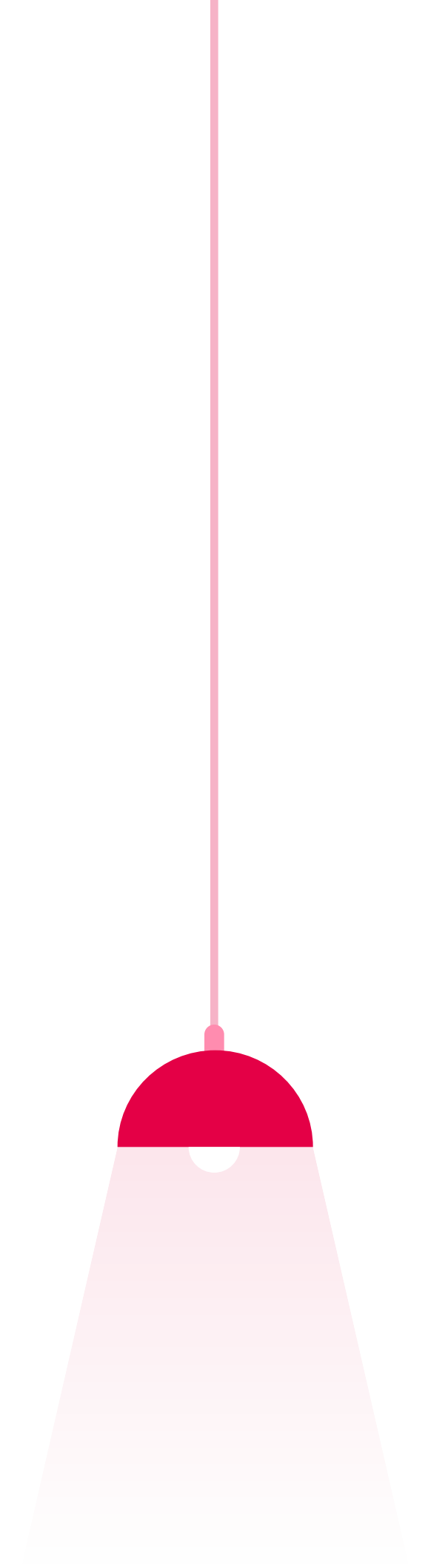
Bailey Nelson: 通过 Chrome OS 企业版打 造上佳客户体验

概览

澳大利亚眼镜品牌 Bailey Nelson 致力于通过新技术提供更好的客户体验，以期推动业务增长。为了将员工从过时麻烦的 IT 方案中解放出来，该公司的技术领导人积极寻找能够远程接入设备和生产力的现代化解决方案。通过 Chrome OS 企业版、Chrome 浏览器和 Google Workspace，该公司帮助员工在澳大利亚、英国、加拿大和新西兰的 70 多家门店内提供快速且个性化的眼镜购买服务。

Chrome OS 企业版成果

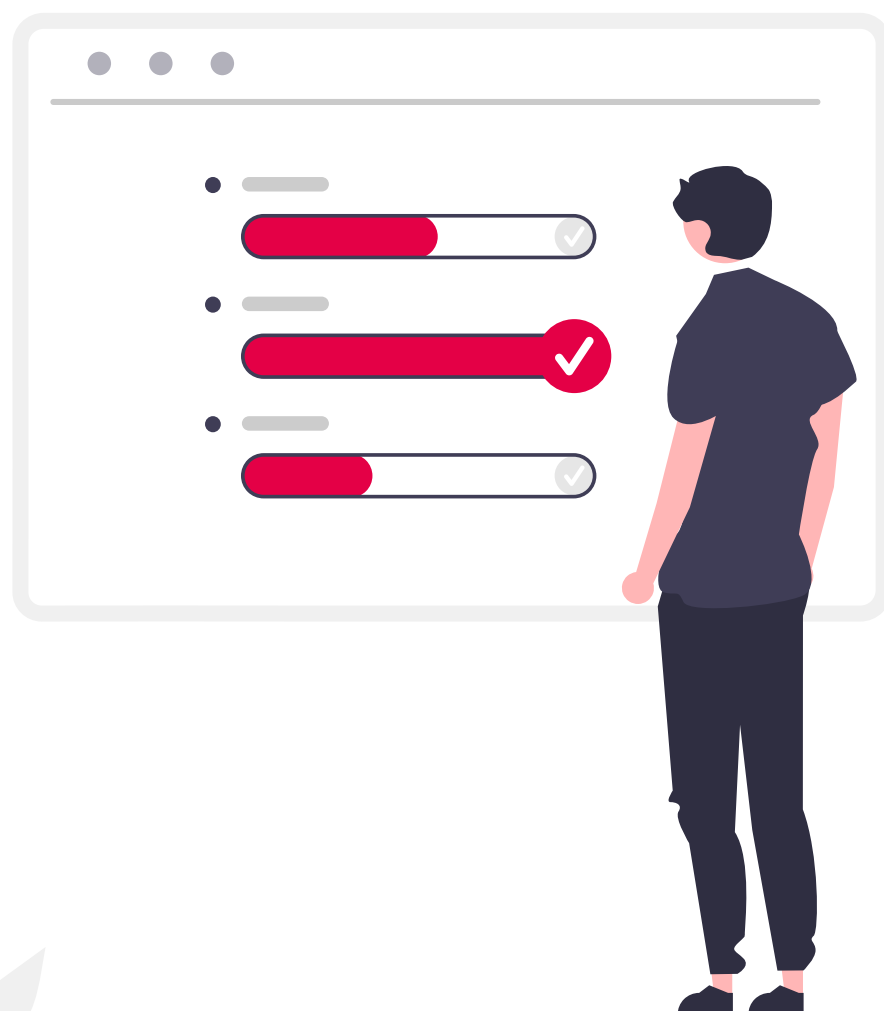
- 优化对域内 IT 资源、员工以及部门的协调管理
- 加快新员工入职培训流程，使其能快速上手
- 加快新门店投入运营的过程
- 降低运维所需的 IT 资源
- 透过 Chrome 浏览器即可访问海量生产力工具，提高生产效率



让公司 IT 资源在内部共享

Chrome OS 企业版为 Bailey Nelson 提供了包含软硬件和云端存储的整合解决方案。员工可以通过 Chrome 浏览器访问订单、产品信息和客户信息，并且这些信息可在 Chrome OS 设备之间无缝切换。Google Drive 用来存储和分享有关业务策略、商品销售方向和员工培训等信息。

「 Chrome OS 企业版很棒，现在我们可以通过浏览器管理上千台设备；让我们很容易地创建并分配不同的策略，使得工作开展非常顺畅且有逻辑性。」



案例二

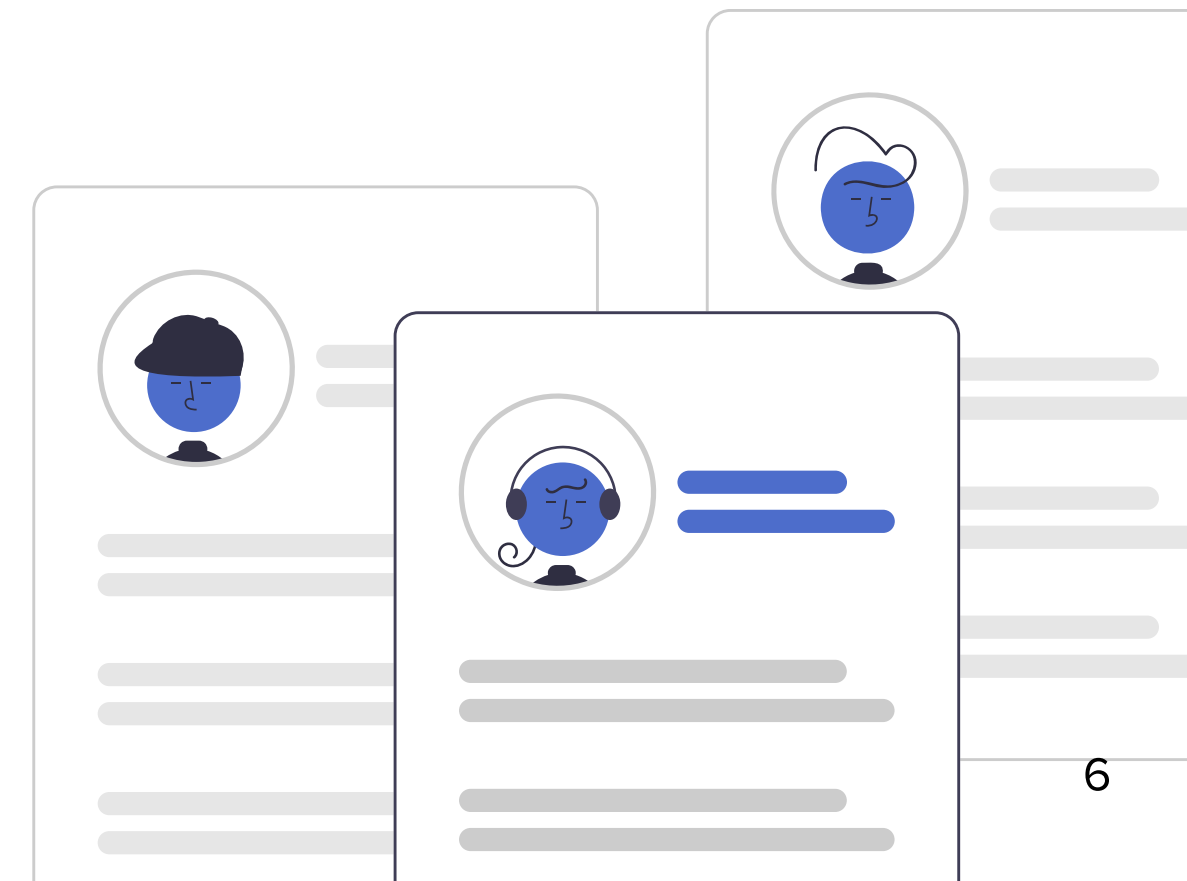
Colgate-Palmolive: 利用 Chrome OS 打造协同 办公环境

概览

Colgate-Palmolive 专注于个人与家庭口腔护理以及宠物健康服务，业务遍及 200 多个国家和地区。高露洁团队开发、生产与销售对社会至关重要的健康卫生产品以及宠物营养品。为了实现其提供创新工作环境的目标，高露洁寻求将企业内部 IT 资源迁移到云上，让团队更好地协作，提高员工满意度。经过慎重选择后，Colgate-Palmolive 选择了 Chrome OS 企业版、Chrome 浏览器和 Google Workspace 作为解决方案。

Chrome OS 企业版成果

- 通过 Chrome OS 企业版云集管平台，管理员可轻松管理域内设备上的应用安装和使用
- 减少可观的 IT 运维资源
- 有序高效的工作流程提高员工效率



鼓励数字化工作模式

Chrome OS 企业版是 Colgate-Palmolive 提高生产力的理想平台。云应用和云端存储允许简化远程协作，并且比传统 IT 系统更容易管理。内置的云集管功能帮助 IT 部门管理应用和扩展的使用。公司在纽约和新泽西的办公室部署了 Grab and Go 培训用的机器，提供直观的上手体验。为了培训工人使用新设备，公司创建了一支精通 Chrome OS 技术的早期实践者，通过 Google Meet 为新人进行授课。

「在 Colgate-Palmolive 创业两百多年后，我们终于再次踏出了数字化里程上重要的一步。相信 Chrome OS 和配套的 Google 服务能让我们在第三个百年里继续获得成功。」



案例三

Compass Group: 通过 Chrome OS 赋能数字标 牌菜单

综述

Compass 集团是一家全球性的食品服务供应商，近年来它一直希望摆脱其在西欧国家自助餐厅和咖啡馆门店中使用的纸质菜单。该公司将目光定在了数字标牌，希望这能为顾客与员工提供更好的体验。通过与数字标牌供应商 Digitopia 合作，Compass 集团选择了 Chromebox 设备和 Chrome OS 企业版来支持荷兰与比利时境内 120 家门店内的数字标牌屏幕。

Chrome OS 企业版成果

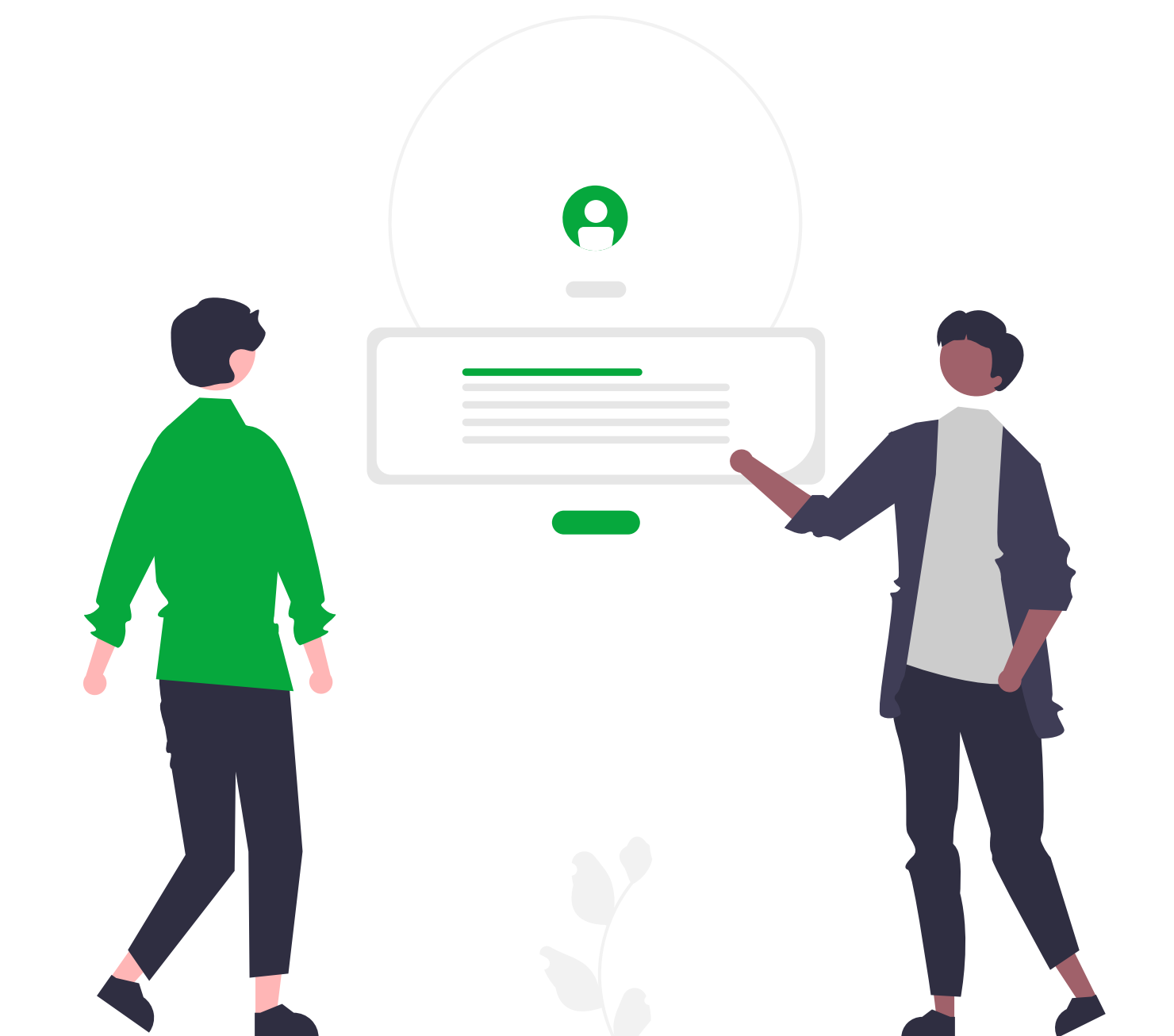
- 减少对门店数字标牌服务所需的成本
- 通过数字标牌打造个性化的顾客用餐体验
- 通过云集管平台统一对各个门店内容的管控
- 激发更多餐饮门店内容灵感



为地方政府机构提供快速、可靠的 IT 支持

Chromebox 设备使 Compass 集团能够创建并显示内容丰富的菜单。紧凑的 Chromebox 易于安装使用。Compass 集团使用 Chrome OS 企业版以及 Digitopia 打造的数字标牌内容管理系统，可以让管理员对每个屏幕的内容进行轻松定制管理。

「菜单不仅仅是列表——它们更是我们所提供的食物以及其来源的故事集。Chromebox 和数字标牌正在激励我们以新的方式与我们顾客进行沟通。」



案例四

DFS：

利用 Chrome OS 打造数字化
门店体验

综述

为了应对围绕社交媒体零售日益增长的趋势，英国家具商 DFS 希望加快其自身的数字化转型。在公司收购了专业沙发零售商 Sofology 之后，DFS 看到了整合电子邮件和生产工具、简化 IT 管理以及改善员工和客户门店体验的机会。DFS 采用了 Chrome OS 企业版、Google Workspace 以及 Chromebook 平板取代了原先 Windows 为主的设备方案。

Chrome OS 企业版成果

- 更快、更可靠的 IT 解决方案提高了使用体验
- Google Workspace 简化团队间的合作流程
- Google Meet 远程会议减少无意义的商业旅行
- 减少 IT 运维所需的时间和成本



通过 Chrome OS 企业版重塑生产力

在合作伙伴 Netpremacy 的帮助下，DFS 在全英 125 家门店内引进了 1200 台 Chrome OS 平板，并对员工进行了完整的 Google Workspace 使用培训。Chrome OS 平板的长续航使用寿命和易用性改善了商店销售的讲解导购体验，Google Workspace 则帮助后台和 IT 管理员快速协作，Google Meet 远程会议减少了员工长期出差的需求。通过 Google 账户，员工可以更快地登录，IT 团队可以在更短的时间内配置新设备。

「在 Chrome OS 企业生态中，除了软硬件之外，还有很多特色功能改变了我们的工作方式。转向 Chrome OS 是我司在数字化转型上的一次里程碑。」



案例五

GABA:
通过 Chrome OS 提供无干扰
式线上语言培训

概览

为了更好地为日本客户提供的一对一英语课程，GABA 建立了自己的学习系统和基于浏览器的学习环境。但是，GABA 的 IT 团队花费了太多的时间来维护设备的安全与稳定。为了改变这一局面，GABA 选择将系统迁移到了 Chrome OS，这一决定结束了以往线上课堂经常会出现的延迟和崩溃等不稳定因素。

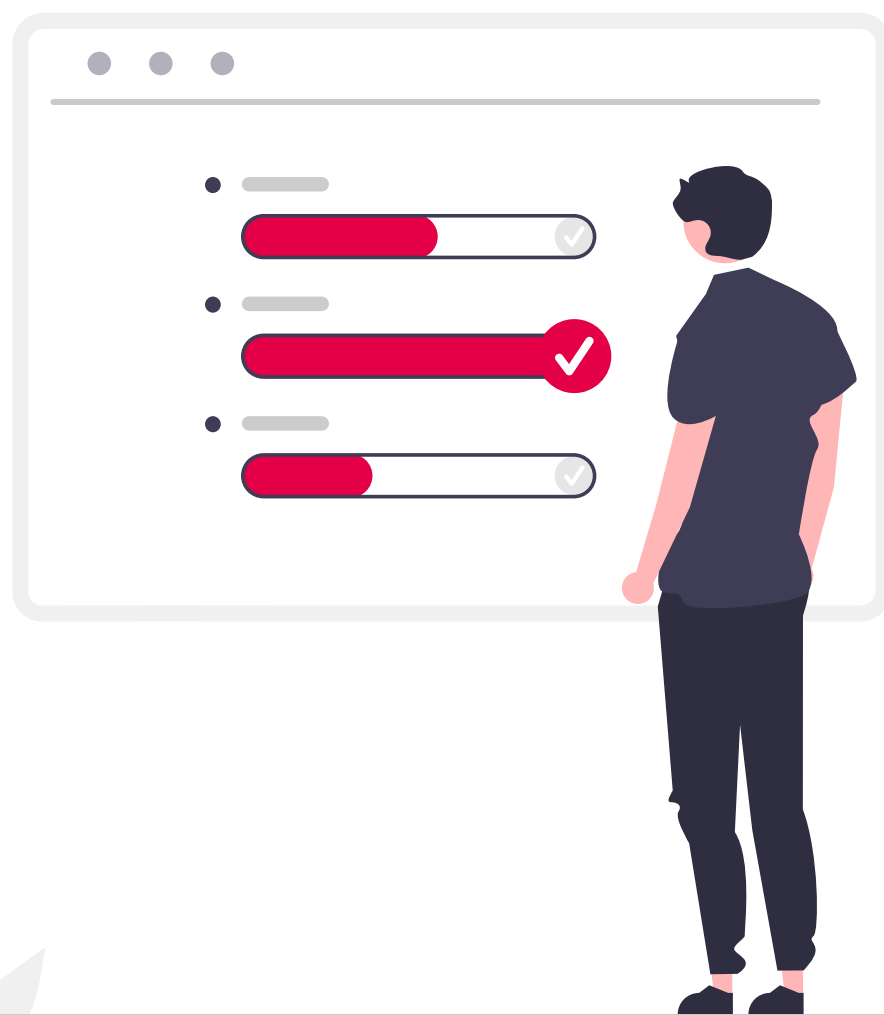
Chrome OS 企业版成果

- 改进了学生的语言课体验
- 通过云集管功能提高集中管理能力
- 新设备配置时间仅需 10 分钟
- 消除了课程平台与显示器和键盘的兼容性问题

轻松管理不断增长的设备群

GABA 希望有一个更可靠、更少需要维护的操作系统和稳定的硬件设备。在测试了 16 台装有 Chrome OS 企业版的 Chromebook 后，该机构相信自己找到了符合预期的解决方案。GABA 后续采购了近千台 Chromebox，让 IT 管理员轻松地远程管理设备，消除与外围设备的兼容性问题。

「 当你的库存设备越来越多时，你自然会发现 Chrome OS 的妙处。」



案例六

Kaho Musen: Chrome OS 助力企业数字化 转型

综述

Kaho Musen 希望将其在日本境内的 64 家五金连锁店业务流程数字化。这些门店长期使用纸质记录，并通过电话进行联络；出于对电脑病毒的担忧，店内屈指可数的数台计算机也完全断开网络连接，形同虚设。在下定决心整改后，Kaho Musen 选择了 Chrome OS 和 Chromebook 设备来打造一款安全、易于管理的业务处理系统。

Chrome OS 企业版成果

- 提高顾客服务和员工体验
- 工作流程自动化，减少不必要的运营阻力
- Google Workspace 提供全面生产力工具
- 通过 Google Meet 进行远程会议减少不必要的商务旅行
- Chrome OS 内置安全机制将有害应用拒之门外



为员工彻底更换工具集

Kaho Musen 于 2015 年开始在门店进行数字化转型，员工们一开始通过传统电脑访问各种 Google 服务。随着 2020 年 Chrome OS 企业版的引入，现在每个门店都确保有一台 Chromebook。通过 Chrome OS 设备，店面员工可以快速为客户查询产品。

「我们最重要的任务是创建一个让员工能够舒适工作的环境。Google Workspace 和 Chromebook 正是打造这样环境的重要途径。」



案例七

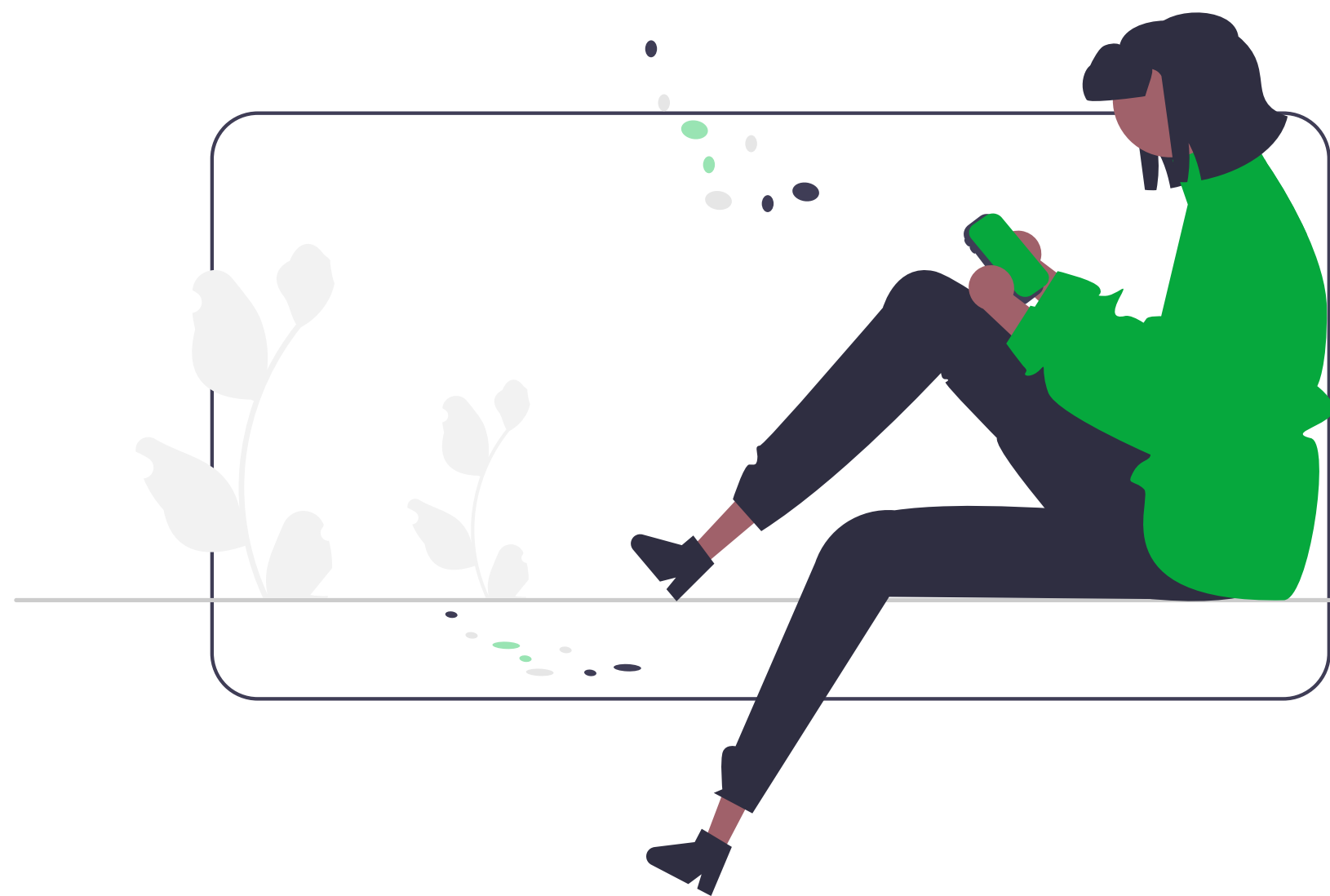
Mercado Libre: 利用 Chrome OS 企业版提 高联络中心的生产力

综述

为了保持快速增长，拉丁美洲电子商务网站 Mercado Libre 将客户服务外包给了位于 18 个国家的联络中心团队。但 IT 团队不能总是及时维护联络中心的老旧 PC，这对团队生产力产生了一定影响。通过引进 Chrome OS 软硬件，IT 团队减少了工作量，并将生产力提高了 25%。

Chrome OS 企业版成果

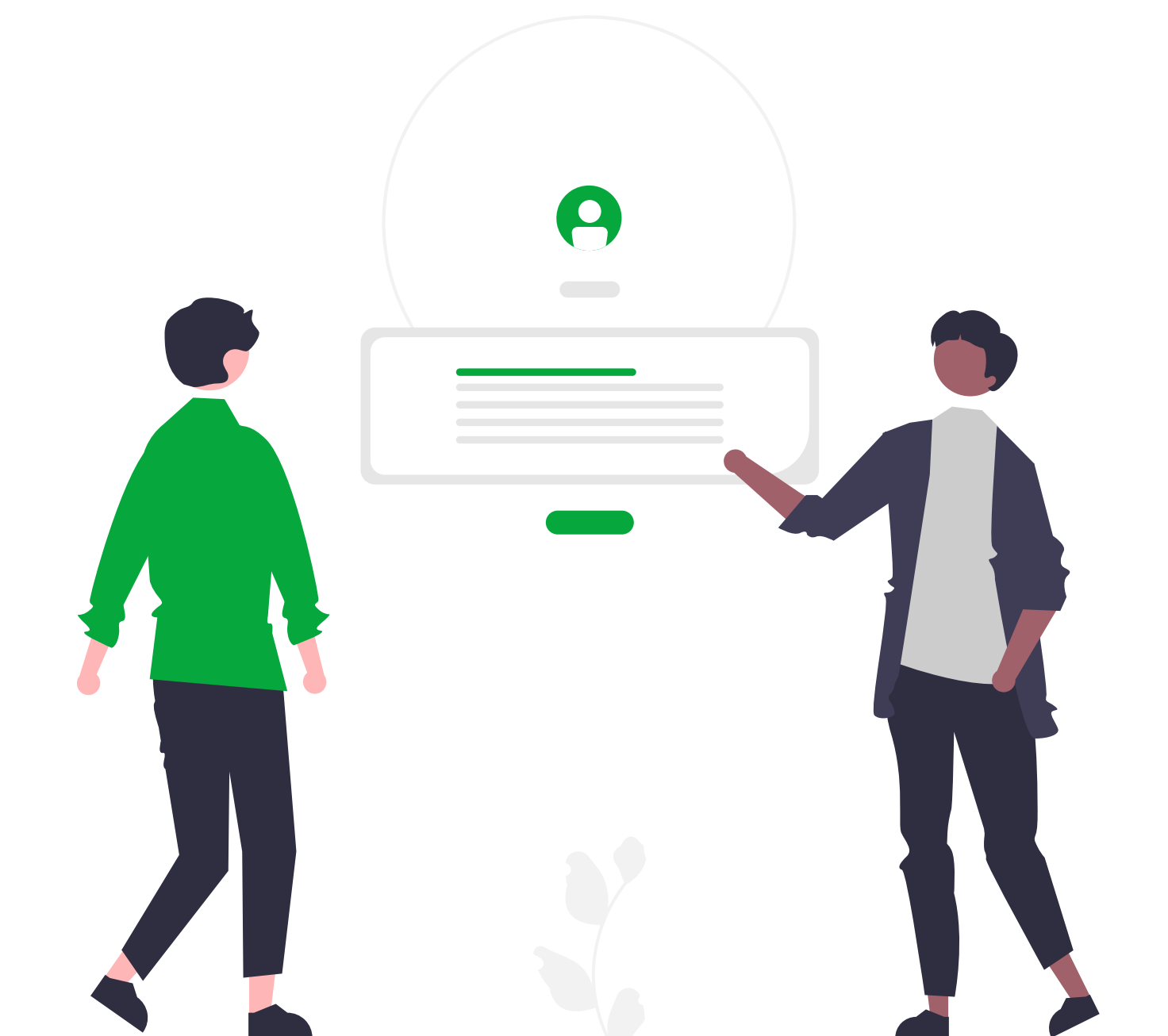
- 降低 IT 运营所需的人力
- 为联络中心的每个班次节省了 250 小时的设备启动时间
- 通过 Google Meet 和 Google Drive 改善了团队之间的协作
- 利用 Chrome OS 为旧设备带来活力



在任何地方工作

为了成为一家基于云的公司，Mercado Libre 引入了 Google Workspace 和 Google Drive，以帮助员工可以在任何设备上灵活切换，更容易地进行协作。该公司通过在旧设备上安装 Chrome OS Flex 节省了购买新设备的需要。通过内置的云集管功能，简化了多个国家地区间团队管理工作。有了 Google Drive 和 Google Meet，联络中心的工作人员可以在任何地方进行他们的工作。

「 Google 帮助我们保持一切工作简单高效。当你需要为分布在数个国家的上千名员工管理技术时，让一切变得简单非常重要。」



案例八

Nojima:

通过 Chrome OS 减少维护
设备群的时间与支出

综述

Nojima 是一家日本的音视频和计算机产品零售商，过去一直使用 Windows 系统来管理设备销售系统和库存信息；出于对系统安全的考虑，员工不能在 Nojima 办公室之外使用办公用设备。Windows 设备的维护费用偏高，且每台设备至少需要一个小时的配置时间。通过引入 Chromebook 取代 PC 笔记本电脑，Nojima 将设备配置时间减少到 20 分钟，并将设备和管理成本降低了 40%。

Chrome OS 企业版成果

- 提高远程办公灵活性
- Chrome OS 内置安全功能，降低安全风险
- 大大减少了新设备的配置时间
- 提高了库存管理的效率



成本更低，更安全，业务模式更灵活

过去 Nojima 需要为门店和后台办公室配置和维护超过 4500 台电脑，以及员工不能赶上混合办公的潮流实行远程办公，促使该公司寻找具有更大灵活性的解决方案。Nojima 最初购买了约 340 台 Chromebook 作为试行项目，并计划逐步取代现有的 PC 设备。在 Nojima 的连锁门店中，Chromebook 被用来进行销售和库存管理。IT 管理员通过云集管功能来管理域内所有的Chromebook。

我们对 Chromebook 提供的安全性和快捷感到满意。现在电脑启动速度快，我们可以立即开始工作；电池续航能力远超我们期待，通过云集管功能，现在员工带着设备外出也不用担心安全性问题了。



案例九

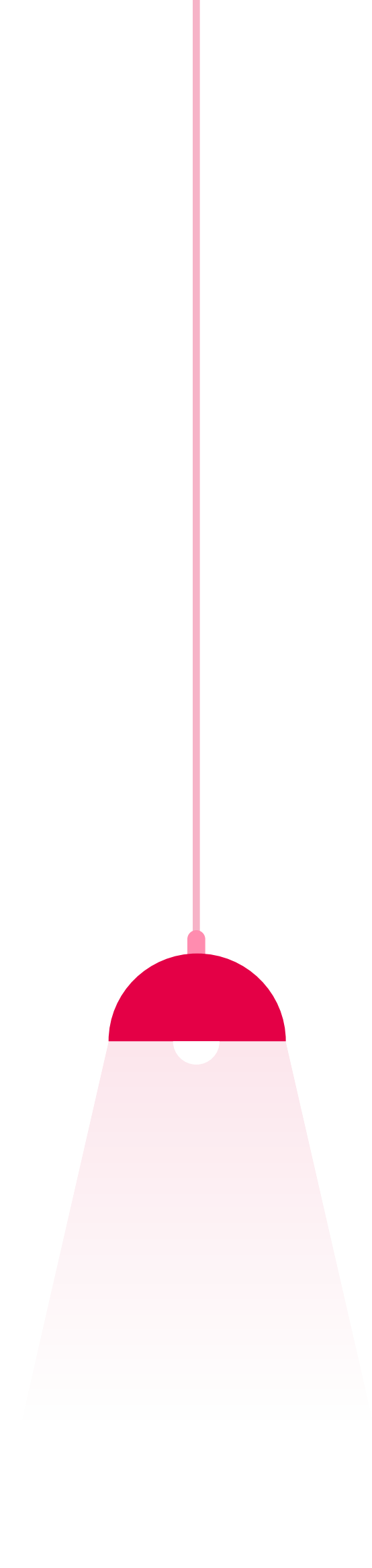
NomNomNow: Chrome OS 帮助宠物食品店 实现个性化业务

概览

NomNomNow 是家主营定制化的宠物食品商，体贴周到的客户服务和快速的订单周转是成功的关键。在公司成立之初，该公司寻求生产力工具，使各部门的员工能够快速共享有关客户的订单信息。NomNomNow 选择了 Chrome OS、Google Workspace 和 Chromebook 来赋能其工作流，并全面转向数字化。

Chrome OS 企业版成果

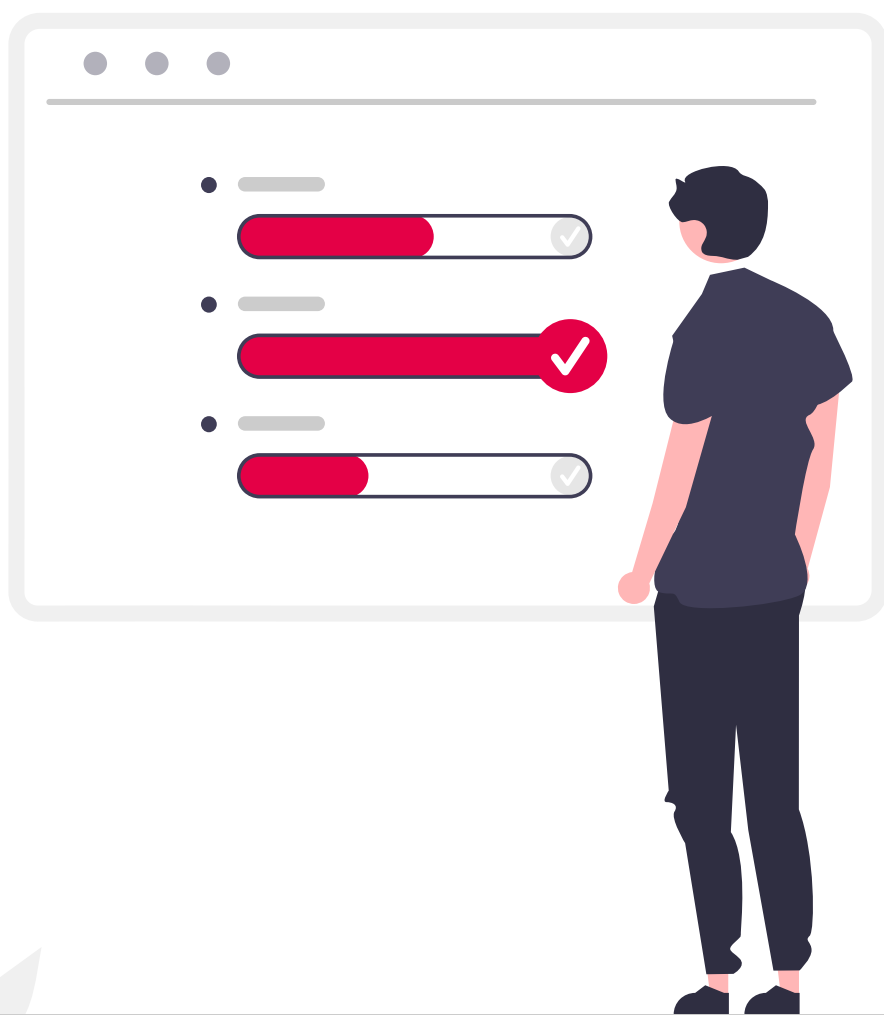
- 通过 Google Workspace 访问客户资料和订单历史，轻松管理库存和采购
- 改善后厨工作人员对客户下单产品中要求的理解
- 允许订单执行团队快速准确地进行贴标和包装



围绕云计算建立的生产环境

NomNomNow 需要工具来帮助向其一线工人推送信息，避免在软硬件、工人培训和定制应用开发方面进行过度投资。该公司开始使用 Google Workspace 和 Chrome OS 企业版来管理生产。由于配方、客户订单和库存记录都存储在云端，员工可以共享使用 Chromebook 来共同工作。Chrome OS 会在后台自动更新，因此 IT 部门可以花更少的时间进行维护，而将更多的时间用于改善生产流程。

「在生产线的每一步，我们现在都依靠 Chrome OS 企业版来帮助我们向员工推送信息，以便他们能够便捷高效地完成工作。」



案例十

Panda Restaurant: 利用 Chrome OS 提供店内 厨艺培训

综述

为了确保质量和维护其品牌形象，熊猫餐饮集团（PRG）需要经常对其一线员工进行全面培训。但该公司的餐厅，包括熊猫快餐，通常只有一台电脑工作站用于访问培训模块，每位员工可以使用的有效培训时间非常有限。通过在 400 个地点添加共享的 Chromebook 设备，员工们在烹制橙子鸡和西兰花牛肉等主要菜肴方面得到了彻底培训。

Chrome OS 企业版成果

- 通过 Chrome 浏览器提高员工访问培训模块的速度
- 更新在后台进行，且花费时间更少
- 通过使用云集管功能管控设备行为，提高安全性
- 耐用的设备可以承受各种环境



共享硬件推动培训效率大幅提升

PRG 需要能够经受住厨房和食品准备环境的设备，最终选择了 Chromebook。通过 Google 云集管功能，PRG 的 IT 团队可以远程配置 Chromebook；该团队还可使用 Chrome 远程桌面来处理运维问题，不需现场处理。员工可以通过 Chrome 浏览器访问 Microsoft Office 365 和培训模块等应用。PRG 正在考虑在其他场景投放共享的 Chromebook，全面推行数字化。

「为了提供一致的用餐体验，我们希望确保员工能得到适当的培训。
在 Chromebook 上访问培训模块能确保我们所有员工都得到适当的培训。」



FydeOS 企业解决方案，赋能零售行业

FydeOS 企业解决方案，除了提供 Chrome OS 企业版同等的优质体验和好处外，还可为企业提供系统定制和私有化部署。其中包括：

- 让 FydeOS 运行在企业指定的硬件设备上，包括 x86 和 ARM 设备。
- 对系统功能的定制和优化。
- 为系统基础服务提供私有化部署。

请联系 FydeOS 商务团队获得私有化的定制服务。

注：原文内容来源于 <https://chromeenterprise.google/customers>



感谢浏览

