



# FydeOS 企业解决方案

## 落地场景

场景一

# 呼叫中心

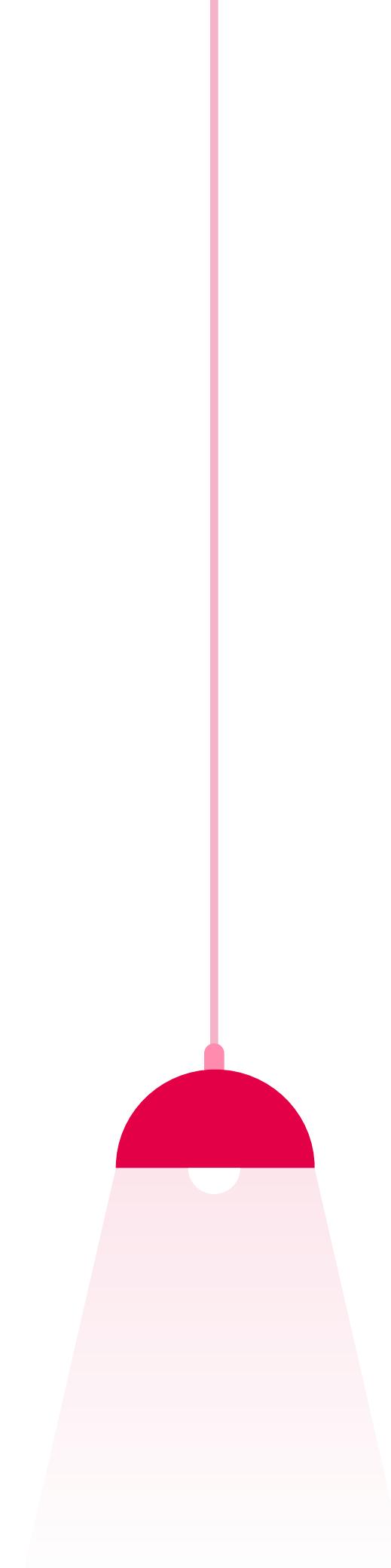
# 概览

「

某家外贸电商依赖于全球几十个呼叫中心的员工来保障客户的电话服务。呼叫中原本先采用云桌面的方案，依赖于云服务器和工作场地铺设的企业级网络基础设施，使用成本和运维成本都较高。在新冠疫情的影响下，一些员工开始居家办公。由于员工家庭环境的宽带接入状况无法达到稳定访问云服务器使用远程桌面的级别，且容易受到上网高峰的影响，该企业不得不临时弃用云桌面方案来保障呼叫中心的业务得以继续，但公司敏感数据以及员工在非管控环境下使用工作设备的安全问题所暴露出来的风险亟待解决。

FydeOS 作为「云优先」解决方案，完美契合该场景的使用需求。员工在网络环境佳的时候可以依赖网页程序和云服务进行工作，网络环境不佳的时候也可以使用本地程序和 PWA 程序进行工作，待网络恢复后系统会自动进行数据的云同步。同时，通过 FydeOS 云集管平台，可以一键式对全球不同的团队下发不同的管控策略，简单快速地进行细致管理。

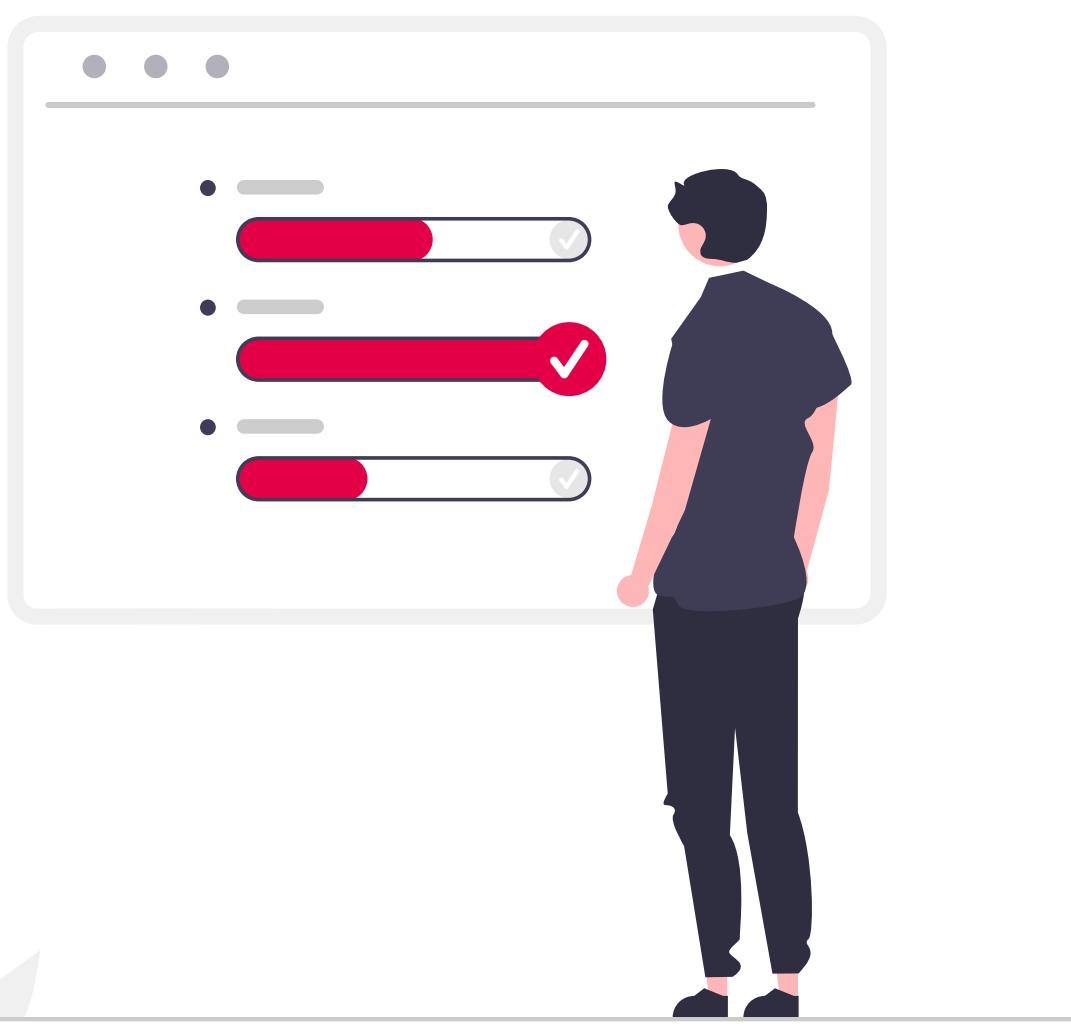
」



# FydeOS

## 企业解决方案的优势

- 「
- 成本更低。相对于云桌面解决方案，采购和运维的成本都更低。
  - 灵活性强。随时随地都可以开展工作，对网络环境的要求低，适用于公司办公和居家办公等多场景。
  - 可兼容云桌面解决方案。FydeOS 设备可作为瘦终端运行云桌面，现有解决方案仍可以配合 FydeOS 设备使用，可以逐步替换存量设备。
  - 通过云集管平台下发管理策略，简化不同团队之间的管理难题，可以对员工使用设备的行为进行颗粒化的管控。
  - 系统级安全保障，远离病毒和不良软件困扰，本地数据加密存储，云上数据可以私有化部署进行存储，保障设备和数据安全。」



场景二

# 网络内容审核

# 概览

某头部短视频和直播平台公司需要大量的内容审核人员来保障平台内容的合规性，特别是直播内容，需要大量审核人员做实时轮询审查。内容审核员工作内容比较单一，且直播高峰期均为夜间，故内容审核员多为在家兼职，分散式办公。该公司采用给审核人员寄送特殊定制的 PC 设备以供审核员运行公司的内部程序，完成对直播及短视频内容的审查工作。鉴于该岗位流动性大，对审核员的上岗培训需要尽量简单，于此同时对审核工作的设备管控和流转需要细致清晰。

FydeOS 采用云账号模式，审核员登录自己的企业邮箱即可同步所有数据，即刻开始工作。一旦离岗，IT 管理员只需远程重置该设备，邮寄给下一位审核员，让其登录自己的企业邮箱即可。没有繁琐地部署和设置过程，开箱即用，便于快速流转。



# FydeOS

## 企业解决方案的优势

- 减少设备采购成本和运维成本。
- 员工登录企业邮箱即可云同步所有数据，使用完毕后退出账号，下一个员工可以继续登录自己的企业邮箱使用，员工数据之间有效隔离，一台设备可以在员工之间安全共享。
- 通过云集管平台严格管控员工行为，无论是在办公室还是居家办公，都无惧员工使用该设备进行其他非工作相关行为。
- 系统级安全保障，远离病毒和不良软件困扰，本地数据加密存储，云上数据可以私有化部署进行存储，保障设备和数据安全。



场景三

# 混合办公

# 概览

某家国内人才服务公司通过机器学习算法来改善人才招聘，依靠云计算来高效、快速地服务客户。为了帮助员工同样快速有效地协同工作，该公司希望替换其传统 Windows 设备，事实证明，这些设备成本日益高昂且不能很好地适应日益增长的远程办公需求；而且除了较高的成本外，这些设备还需要 IT 人员花费许多时间进行维护、更新与管理。

作为计划的第一步，这家公司采购了一批搭载 FydeOS 的硬件设备替换了部门中某一块业务所需的 Windows 设备方案。测试一段时间后，得到了员工的一致好评，将逐步推广到其他有混合办公需求的部门。

该公司预计，通过采用 FydeOS，每年可节省约数十万元的 IT 管理成本。此外，传统的 Windows 设备投入使用每台需要约 1.5 小时的部署时间，而搭载了 FydeOS 的设备基本无需额外的部署时间。

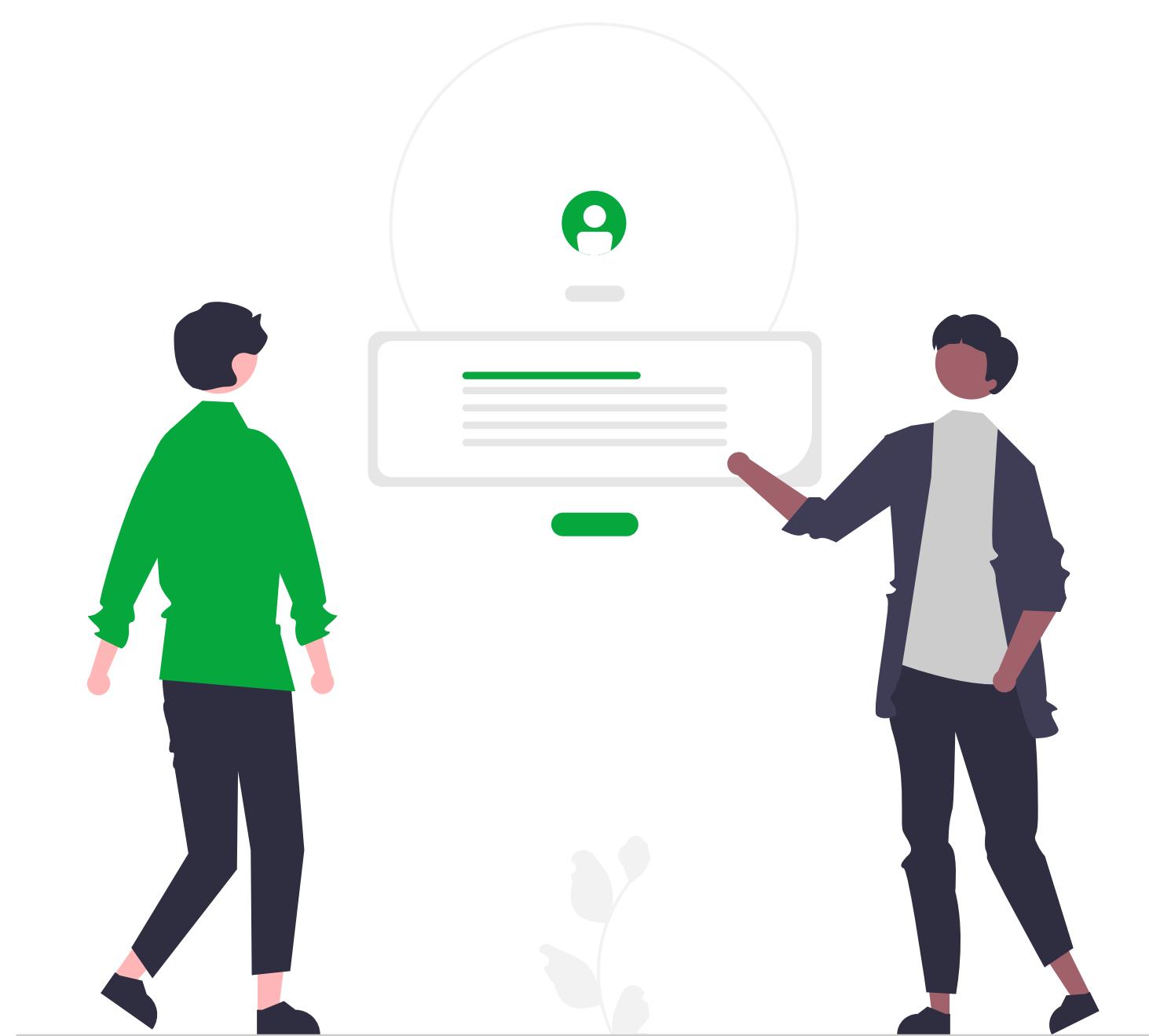
Windows 设备每周需要进行系统更新，预计有 3–5 小时的停机时间，而 FydeOS 采用静默更新，24/7 不停歇工作。



# FydeOS

## 企业解决方案的优势

- 无论是硬件采购成本还是后期运维成本，FydeOS 设备都明显低于传统 Windows 设备，总体拥有成本低。
- FydeOS 简单易用，员工一般无需额外培训即可轻松上手，减少学习成本。
- 设备启动快运行快，永不停机，提高员工的生产效率。
- 通过云集管平台一键式下发管理策略，即使是远程办公，也可以完全管控员工的行为。
- 系统级安全保障，远离病毒和不良软件困扰，本地数据加密存储，云上数据可以私有化部署进行存储，保障设备和数据安全。



场景四

# 设备租赁

# 概览

某计算机租赁公司创建了数字平台，助力中小企业解决 IT 采购资金占用大、资产管理困难等痛点，实现轻资产化转型。但是，租赁设备往往存在一些问题，如设备的运行速度慢、很难管理、后期运维成本高、技术支持匮乏等，让企业望而却步。

因此，该租赁公司采购了一批 FydeOS 设备代替原有的 Windows 设备，租赁给中小企业。配合 FydeOS 云集管平台，企业可以将域内的用户和设备纳入管理，分组下发管理策略。员工只需要通过企业邮箱登录，即可激活设备，流畅使用。企业退租后，只需从云集管平台一键式重置所有设备，即可回库租赁给新的客户。



# FydeOS

## 企业解决方案的优势

- 无论是硬件采购成本还是后期运维成本，FydeOS 设备都明显低于传统 Windows 设备，总体拥有成本低。
- 8 秒即可完成开机进入工作状态，配合后台静默更新，员工随时随地都可快速开展工作，减少待机时间。
- 员工登录企业邮箱即可完成部署，无需额外的 IT 部署成本，并支持 IT 管理员远程管理设备，一键式下发多达上千种的策略，进行颗粒化管理。
- 一台设备可以流畅使用 5-10 年，永不变慢。
- 数据可实时上传云端，即使设备丢失，公司数据也不会丢失。
- 员工登录企业邮箱即可云同步所有数据，使用完毕后退出账号，下一个员工可以继续登录自己的企业邮箱使用，员工数据之间有效隔离，一台设备可以在员工之间安全共享。
- 系统级安全保障，远离病毒和不良软件困扰，本地数据加密存储，云上数据可以私有化部署进行存储，保障设备和数据安全。



场景五

# 数字化标牌

# 概览

北美一数字化标牌厂商希望在其不同的设备上使用同一套解决方案进行数字化内容的分发和展示。该厂商现有的设备包括树莓派、RK3399 的主机加上显示屏以及 Intel 芯片的一体机。同时，该厂商希望可以远程管控所有的设备、分发数字内容和实时了解设备的运行数据，减少运维成本。

FydeOS 针对树莓派、RK3399 和 Intel 设备都有现成的解决方案，可以适配市面上主流的 ARM 和 x86 设备。同时，配合 FydeOS 云集管平台、实时数据监控平台、企业级远程协助和远程桌面等附属设施，全方位满足该场景的需求。通过云集管平台可以一键式下发管理策略，通过数据监控平台可以实时了解设备运行状态，即使设备出现故障，也可以通过远程协助和远程桌面功能进行设备调试，远程解决问题。

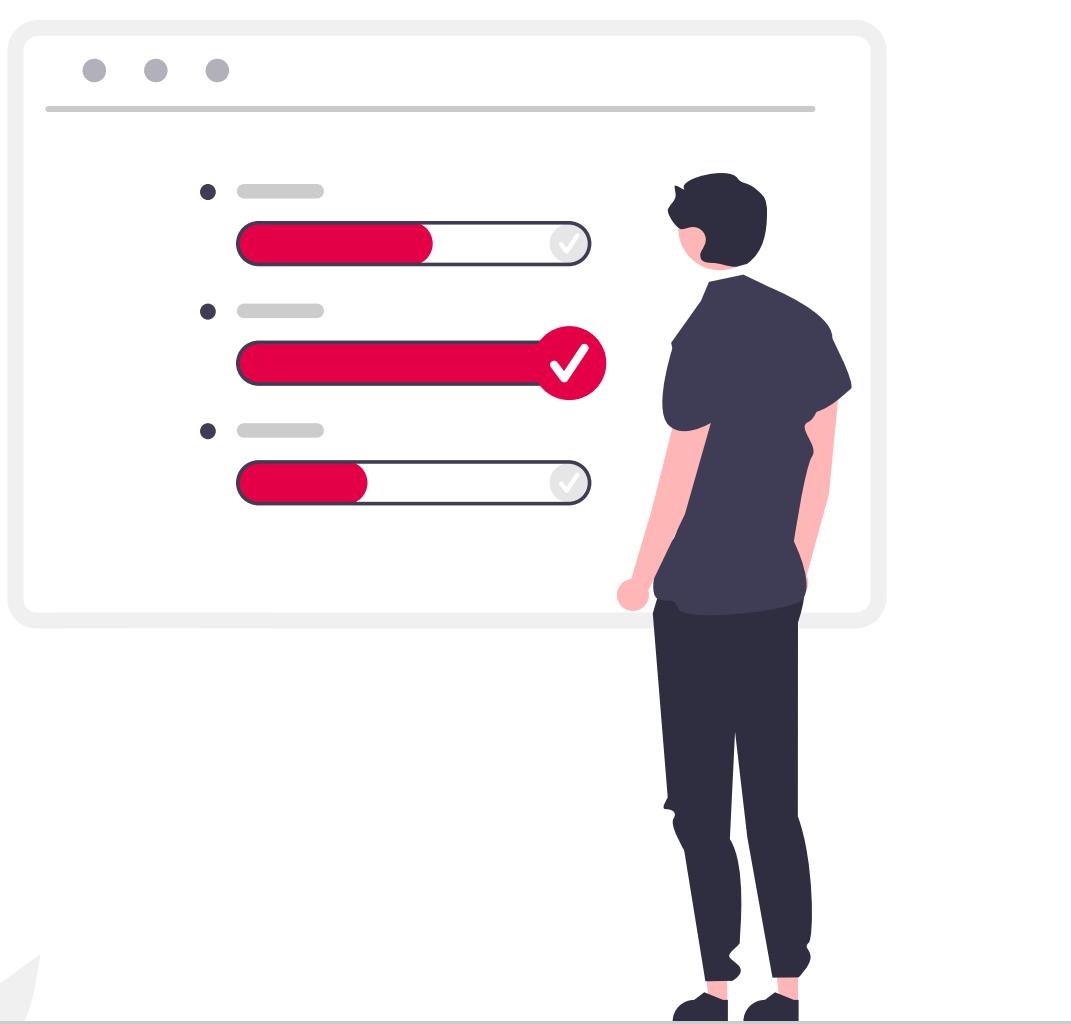
企业域内的 FydeOS 设备可配置成以「终端模式」启动，即设备启动后不进入桌面，而是全屏展示指定的应用程序或网站。该功能适合部署于公共空间的 FydeOS 设备，如数字化标牌、图书馆的公用设备、市民中心的服务设备、商场的互动设备等。

」

# FydeOS

## 企业解决方案的优势

- 「
- 一套解决方案可运行在不同设备上，ARM 和 x86 设备均可完美兼容。
  - 在低端设备如树莓派上也可流畅运行，降低硬件成本。
  - 系统轻量，一台设备可流畅使用 5-10 年，减少更换设备的采购成本。
  - 8 秒开机即可进入「终端模式」，系统自动静默更新，保障设备可以全天候工作。
  - 系统级的安全保障和集管平台下发的管理策略，保证设备除了播放和运行相关的数字内容外，其他行为皆被禁止，设备安全无虞。
  - 配合全套附属设备，实现云上管理，运维成本低。
- 」



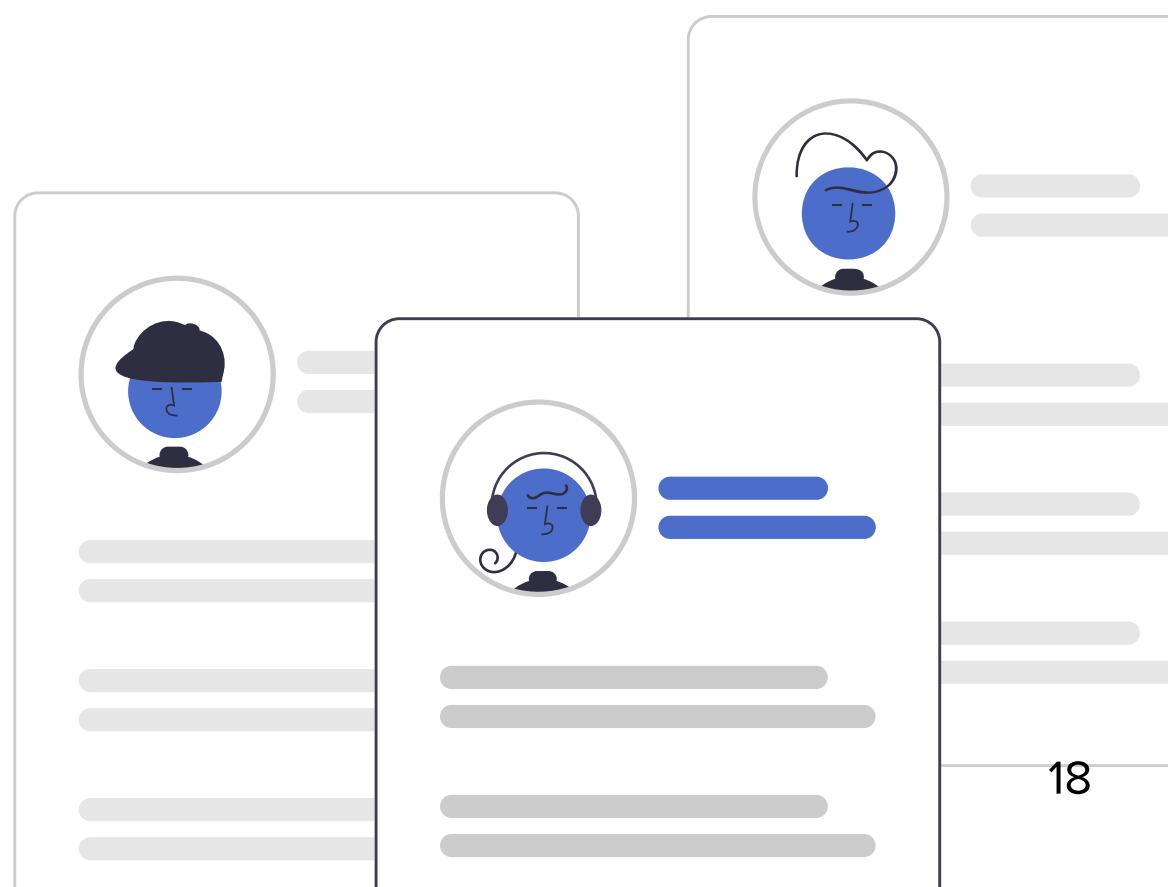
场景六

# 金融服务

# 概览

为了提升客户体验，东南亚某金融服务公司希望从根本上改变其员工的工作方式。而日渐臃肿且缓慢的传统操作系统已然成为了转型路上的障碍，更不用说高昂的 IT 运营成本了。

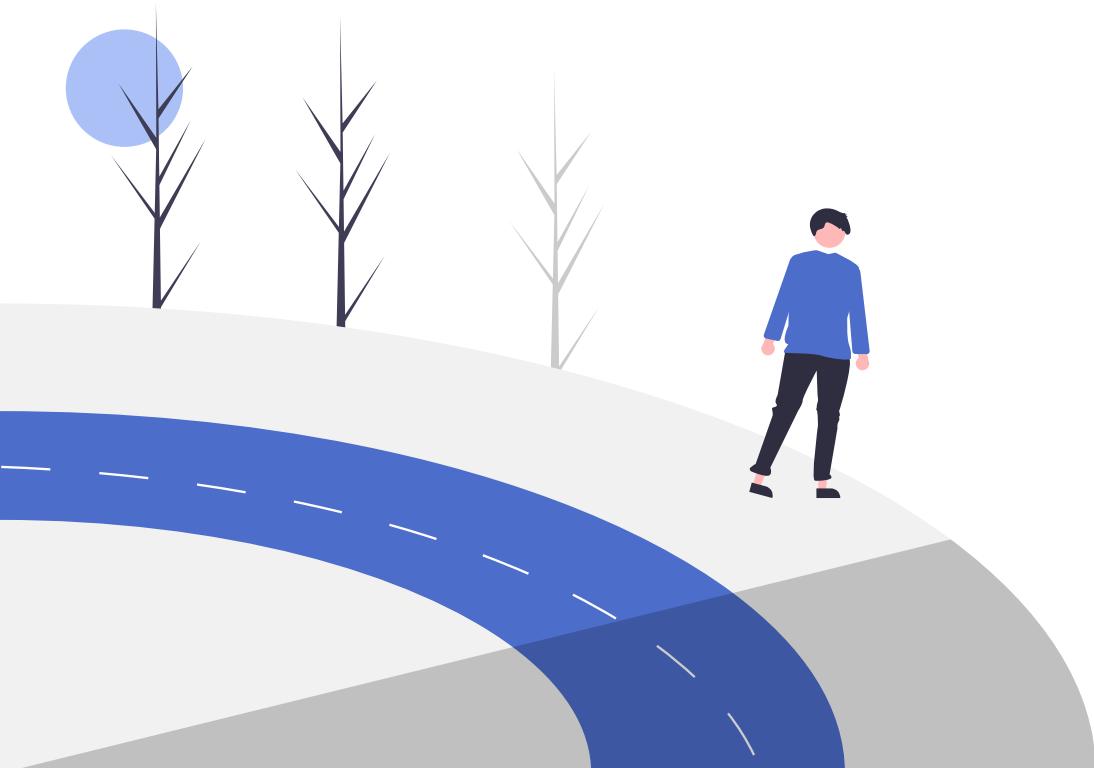
FydeOS 帮助这家金融服务公司改变了其 IT 工作模式，让他们的员工能够快速有效地响应客户需求。对于暂时无法替代的传统软件，FydeOS 可通过虚拟化技术兼容遗留的传统程序，帮助该公司逐步实现转型。



# FydeOS

## 企业解决方案的优势

- FydeOS 相比传统 Windows 系统企业版界面更加现代直观，大幅减少所需的培训时间。
- 相比高昂的传统软件授权费，FydeOS 每年为企业节省下数十万的订阅与维护费用。
- FydeOS 正常使用可长达近 10 年，期间保证安全与更新。
- FydeOS 内置安全机制，通过「沙盒」、中心化管理策略、启动前检测等手段将有害应用拒之门外，保证用户数据完整无虞。
- FydeOS 可根据不同地区金融行业的安全标准进行私有化部署，满足行业监管需求，保障设备和数据安全。



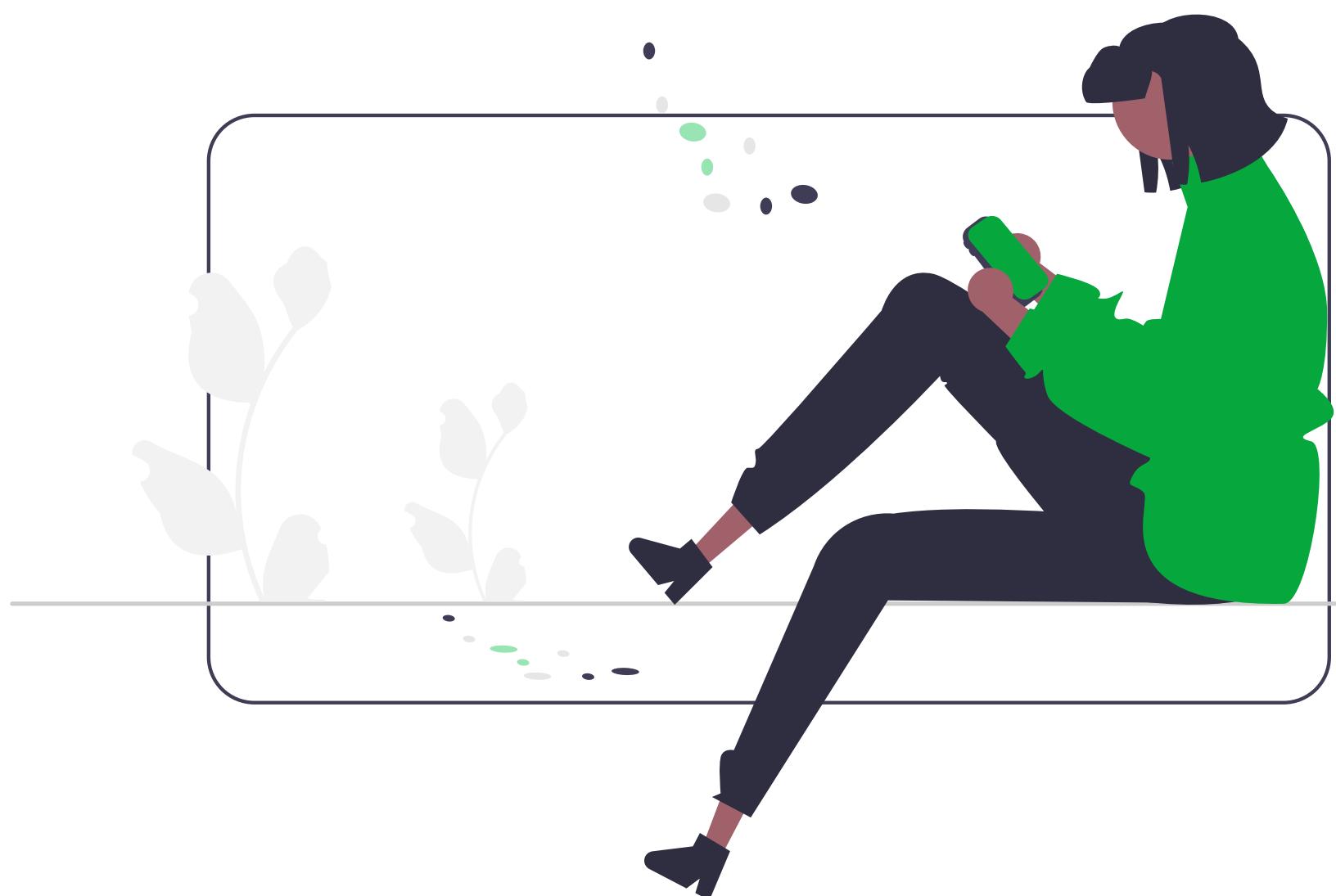
场景七

# 地方办事机构

# 概览

当英国某政府机构开始找寻办法，希望能在各部门之间共享 IT 服务以节省资金和优化工作效率时，其中一名技术负责人将目光投向了 FydeOS。事实证明，这让他们在当地图书馆、公立医院、公共学校和交通等方面为居民提供了更快捷的服务。

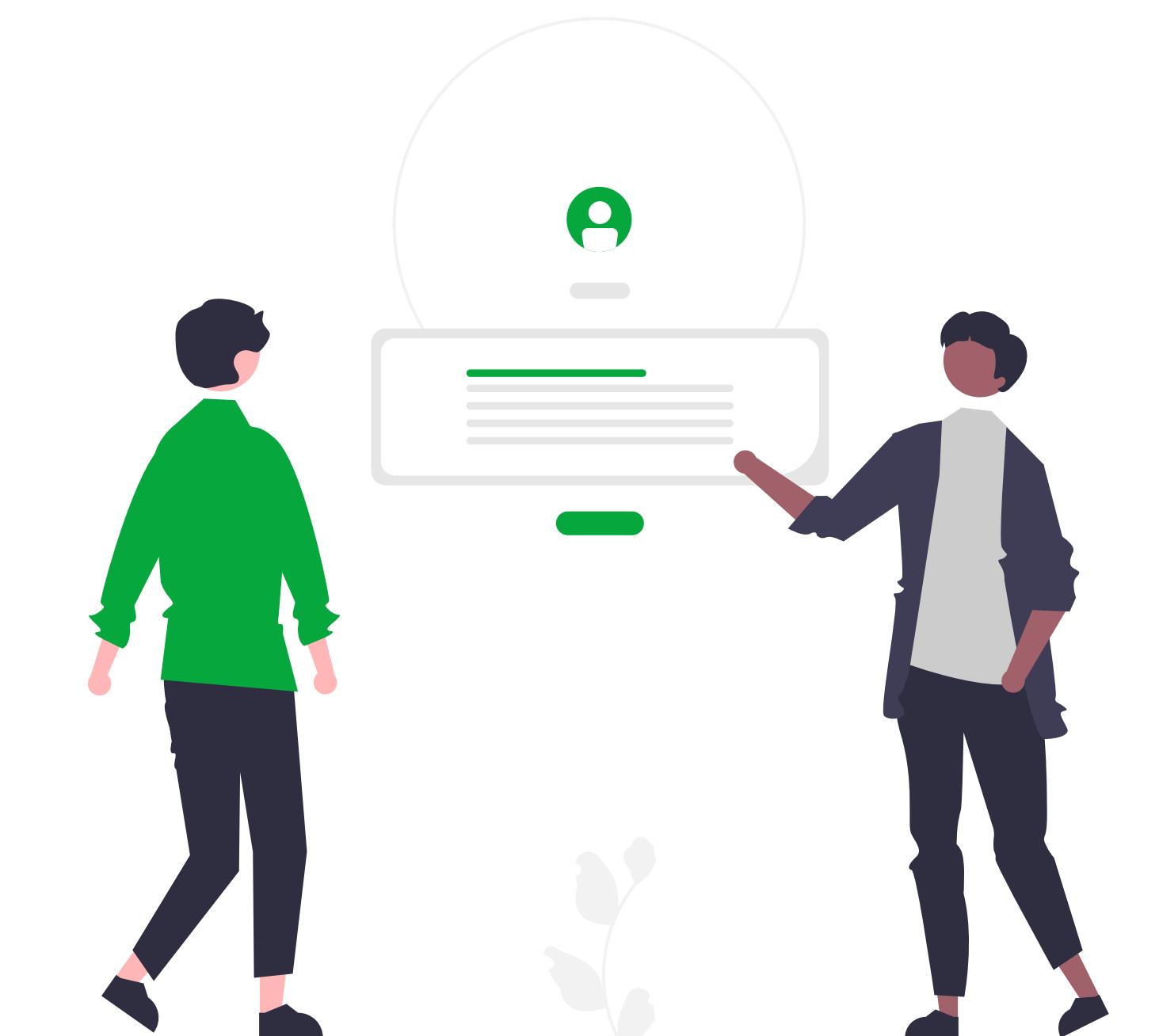
当地政府考虑用 FydeOS 设备取代日益老化的 Windows 7 电脑，以提高效率与服务质量，并在工作地点和工作模式上给予员工更多的灵活性。例如，过去员工需要经常出差，前往当地线下参与讲演或调研，这中间的通勤时间是可以节省下来做更多事情的。有了 FydeOS 企业解决方案，现在员工可以在任何地方高效办公，并同时减少 IT 管理与维护所需的开支。



# FydeOS

## 企业解决方案的优势

- 通过 FydeOS 进行云端协同办公，为员工节省下数千小时的通勤时间。
- 通过在云集管平台轻松下发相应策略，有效管理整个组织内的人员设备。
- 通过共享编辑的云端表格与文档组件，项目进度与协作效率大幅提升。
- 系统级安全保障，远离病毒和不良软件困扰，本地数据加密存储，云上数据可以私有化部署进行存储，保障设备和数据安全。
- 有效提升传统部门在「数字化」转型的参与度和接受度。



# 感谢浏览

